

**Lista, 05. mai 2026**

## Kjære nabo,

Alcoa Lista ønsker å bygge en bærekraftig arv for fremtidige generasjoner. Kontinuerlig forbedring er en viktig del av denne visjonen, og din tilbakemelding er avgjørende.

Som en del av vårt løpende arbeid med å sikre åpenhet, ansvarlighet og god dialog, har vi lansert en ny og forbedret struktur for tilbakemeldinger og klager. Prosessen inkluderer flere kanaler for å kontakte Alcoa Lista - også anonymt - og vi har etablert tydelige ansvarsområder og tidsfrister for å sikre at din henvendelse eller klage behandles grundig og innen rimelig tid. Du kan nå kontakte oss på følgende måter:

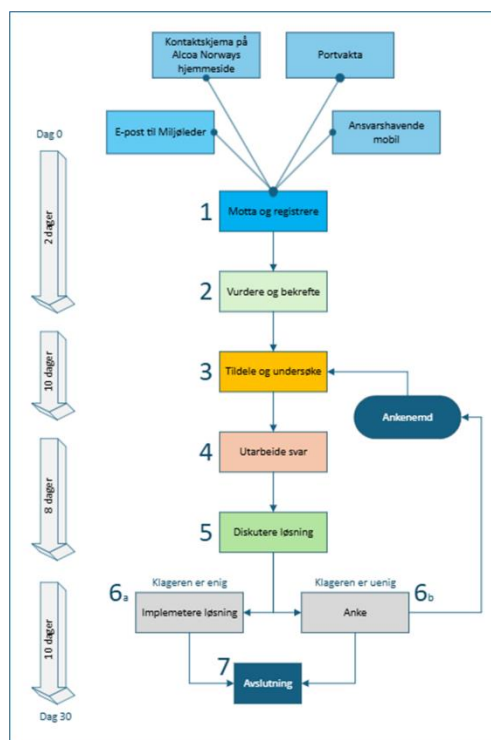
**Portvakten ved Alcoa Lista:** Telefon: +47 38 39 91 00

**Miljøleder - Alcoa Lista:** [Nils-Einar.Saue@alcoa.com](mailto:Nils-Einar.Saue@alcoa.com)

**Telefon til ansvarshavende:** + 47 90 74 87 66

**Kontaktskjema på vår nettside:** [Alcoa -- Kontakt oss](#)

Når vi mottar din tilbakemelding, vil Alcoa Lista forsøke å gi deg en bekreftelse innen to virkedager og ha som mål å finne en tilfredsstillende løsning innen 30 dager. Vi vil holde deg oppdatert underveis mellom disse to milepælene.



Din tilbakemelding er uvurderlig for at vi skal kunne svare på dine bekymringer, kontinuerlig forbedre våre operasjoner og være en pålitelig aktør i lokalsamfunnet. Takk for ditt engasjement, og ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål om den nye ordningen for henvendelser og klager.

**Verksjef**

Tor Arne Berg