



## GÆÐASTEFNA

Stefna þessi á við um Alcoa Corporation um allan heim og öll dótturfyrirtæki fyrirtækisins, hlutdeildarfélag, samstarfsaðila, áhættufyrirtæki og önnur viðskiptatengsl sem eru undir virkri stjórn Alcoa Corporation, beint eða óbeint (saman nefnt „fyrirtækið“) og alla forstjóra, stjórnendur og starfsmenn fyrirtækisins.

Þessi stefna skýrir væntingar Alcoa Corporation vegna gæðamála.

### HEILINDI

- Verið heiðarleg í viðskiptum við kaupendur, birgja og starfsmenn.
- Samskipti eru opin til að byggja upp traust innan og utan fyrirtækisins.

### ÁRANGUR

- Stöðugar endurbætur varðandi öryggi, gæði og framleiðni tryggja árangur í rekstri.
- Brugðist er við kröfum viðskiptavina og vara útveguð sem stenst væntingar þeirra eða fer fram úr þeim.

### FÓLK

- Starfsmenn fá þjálfun og hvatningu til hópvinna til að stuðla að velgengi þeirra og fyrirtækisins.
- Starfsmönnum er boðið upp á öruggan og heilsusamlegan vinnustað.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D Forrest".

Delwyn L. Forrest  
Framkvæmdastjóri Manufacturing Excellence Casting  
Fræðslumiðstöð fyrir stöðugar umbætur  
September 2020 Endurskoðuð útgáfa 2.0