

# La ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité d'Alcoa

## Diriger avec intégrité



« Être attentif à la manière de prendre des décisions avec intégrité conduit à la réussite, car cela permet de se concentrer sur ce qu'il convient de faire. »

ROY HARVEY, PDG



## COMMENT PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC LA LIGNE D'ASSISTANCE POUR LE RESPECT DE L'INTÉGRITÉ?

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour communiquer avec la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité :

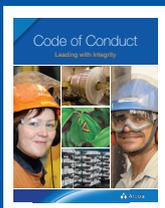


### TÉLÉPHONE :

Appelrez le numéro de téléphone sans frais suivant pour votre pays :

Pays	Integrity Line Number
Australie	1-800-00-2806
Brésil	0800-891-2552
Canada	Anglais : 800-346-7319 Français : 866-269-7644
Chine	400-601-5382
Hongrie	0680982577
Islande	800-8301
Italie	800-784-622
Pays-Bas	0800-022-4053 Usage mobile uniquement : 0800-292-9203
Norvège	800-12-410
Espagne	900-95-1247 Usage mobile uniquement : 900-822-547
Surinam	Étape 1: 156 Étape 2: 866-269-7649
Suisse	0800-56-4358
Arabie Saoudite	1-800-346-7319
États-Unis	1-800-346-7319

**Appel SANS FRAIS, 24 h sur 24.**



Le code de conduite d'Alcoa représente notre plan à suivre pour diriger avec intégrité. Il nous aide à respecter nos normes très strictes et nous guide pour faire « ce qu'il faut » quel que soit l'endroit où nous menons nos activités dans le monde. Consultez le code à l'adresse <https://myalcoa.alcoa.com/Code> ou communiquez avec le service des Ressources humaines pour obtenir un exemplaire.



### SITE INTERNET :

[www.AlcoaEthicsandCompliance.com](http://www.AlcoaEthicsandCompliance.com)



### COURRIER :

Alcoa Ethics and Compliance Organization  
201 Isabella Street  
Pittsburgh, PA 15212 United States of America



### COURRIEL :

[EthicsandCompliance@alcoa.com](mailto:EthicsandCompliance@alcoa.com)

## DEMANDER DE L'AIDE

Il se peut que vous soyez confronté à une situation préoccupante ou pour laquelle une solution n'est pas claire. Alcoa met à votre disposition un bon nombre de ressources pour vous aider :

- votre supérieur ou votre chef d'équipe;
- le service des ressources humaines;
- le service d'éthique et de conformité;
- le service juridique;
- votre champion de l'intégrité;
- la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité;
- les experts en la matière (p. ex., finances d'entreprise, vérification, sécurité mondiale ou approvisionnement).

## QU'EST-CE QUE LA LIGNE D'ASSISTANCE POUR LE RESPECT DE L'INTÉGRITÉ?

La ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité est à votre disposition dans le monde entier, pour que vous puissiez demander conseil ou signaler vos préoccupations, 24 h sur 24, 7 j sur 7, dans différentes langues. Tout le monde peut appeler sans frais. Il est aussi possible de faire une déclaration en ligne à l'adresse : [www.AlcoaEthicsandCompliance.com](http://www.AlcoaEthicsandCompliance.com).

Dans la mesure autorisée par la législation locale, la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité est une méthode confidentielle supplémentaire pour signaler toute violation aux règles présumée sur le lieu de travail ou pour demander conseil sur les bonnes pratiques et conduites professionnelles à suivre.

## DANS QUEL CAS PUIS-JE COMMUNIQUER AVEC LA LIGNE D'ASSISTANCE POUR LE RESPECT DE L'INTÉGRITÉ?

Dans la mesure autorisée par la législation locale, communiquez avec la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité si vous :

- avez besoin de conseils ou souhaitez poser des questions;
- souhaitez soulever un problème ou une préoccupation;
- avez soulevé un problème ou une préoccupation et n'êtes pas satisfait(e) du résultat;
- n'êtes pas certain(e) où trouver les renseignements que vous cherchez;
- n'êtes pas à l'aise de consulter l'une des autres ressources indiquées précédemment.



## POURQUOI LA LIGNE D'ASSISTANCE POUR LE RESPECT DE L'INTÉGRITÉ EST-ELLE SI IMPORTANTE?

La ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité est là pour que vous puissiez demander conseil ou signaler vos préoccupations. L'utilisation de la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité protège nos employés, clients, fournisseurs et notre société contre tout comportement inopportun ou nuisible.

## POLITIQUE D'ALCOA DE PROTECTION CONTRE TOUTES REPRÉSAILLES

**Alcoa a une politique de protection contre toutes représailles.** Personne ne peut prendre des mesures contre vous pour avoir posé une question ou soulevé un problème en toute bonne foi. Si vous pensez que vous, ou l'un de vos collègues, êtes victime de représailles, signalez-le immédiatement. Alcoa prend toutes les allégations de représailles très au sérieux et chacune d'entre elles fera l'objet d'une enquête approfondie et sans délai. Si la société trouve qu'une personne a été victime de représailles, des mesures disciplinaires appropriées seront prises. Une déclaration fallacieuse faite par l'entremise de la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité peut donner lieu à des mesures disciplinaires contre l'auteur.

## QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE JE FAIS UNE DÉCLARATION?

Toute allégation de violation du code de conduite, des politiques et des procédures d'Alcoa, ainsi que de la législation en vigueur, sera examinée. Puis une enquête sera menée conformément à la loi et aux directives d'enquête d'Alcoa :

- Une société indépendante reçoit tous les rapports de problèmes ou de préoccupations et les achemine sans tarder au service d'éthique et de conformité d'Alcoa aux fins de suivi.
- L'auteur de la déclaration reçoit un code confidentiel afin d'obtenir des mises à jour sur la situation. L'auteur de la déclaration peut aussi obtenir des mises à jour en appelant la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité, en consultant le site Internet de déclaration, ou en communiquant avec l'enquêteur directement.
- Le service d'éthique et de conformité mène les enquêtes portant sur des sujets qui ne peuvent pas être examinés au niveau local. Au besoin, le service d'éthique et de conformité choisit un enquêteur qualifié conformément

aux directives d'enquêtes d'Alcoa et envoie les déclarations directement au site d'Alcoa concerné aux fins d'enquête.

- Les enquêtes sont menées sans délai, de manière approfondie et confidentielle. Les enquêtes plus complexes risquent de prendre plus de temps.
- La coopération et la sincérité de toutes les parties prenantes sont fondamentales au processus d'enquête.
- L'identité de l'auteur de la déclaration doit rester strictement confidentielle tout au long du processus et ne doit être dévoilée qu'aux personnes autorisées, au besoin, pour mener l'enquête ou pour répondre aux exigences de la législation.
- Dans la mesure autorisée par la législation locale, l'auteur de la déclaration et tout employé impliqué dans ladite déclaration peuvent avoir le droit d'accéder, de corriger et de supprimer toute donnée erronée ou sans rapport avec le cas.
- Dans certains cas, les informations peuvent aussi être fournies à l'unité fonctionnelle ou de ressources et à la direction du groupe.

## QUEL GENRE DE PROBLÈMES DOIS-JE SIGNALER?

Communiquez avec la ligne d'assistance pour le respect de l'intégrité si vous avez des questions ou des préoccupations dans les domaines suivants :

- comptabilité, contrôles internes, opérations bancaires et vérifications;
- pots-de-vin, corruption, dessous-de-table;
- violations des lois antitrust et des lois sur la concurrence;
- discrimination ou harcèlement;
- violations de la politique ESS;
- violations des droits de la personne;
- menaces portées à la sécurité relative aux technologies de l'information;
- délits d'initié ou divulgation de renseignements confidentiels;
- violations des lois relatives à la propriété intellectuelle et divulgation non autorisée d'informations intellectuelles;
- détournement ou mauvaise utilisation des biens de la société;
- risques à la sécurité physique;
- infractions à la législation en matière d'import/export;
- infractions aux embargos commerciaux et aux sanctions commerciales;
- toute autre violation de la législation ou des politiques d'Alcoa.