



POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE CRISIS

Esta política se aplica a nivel mundial a Alcoa y a sus subsidiarias, filiales, sociedades, empresas conjuntas y otras asociaciones empresariales controladas de un modo efectivo por Alcoa, ya sea de manera directa o indirecta (en conjunto, "la Empresa"), y a todos los directivos, directores y empleados de la Empresa.

La Empresa ha desarrollado un Plan de gestión de crisis ("Plan") para proporcionar una respuesta rápida y estratégica a eventos repentinos que involucren a la Empresa que causen o amenacen con causar un daño significativo a los activos humanos, intelectuales, financieros y físicos de la Empresa, a sus directores, ejecutivos y empleados ("Personal"), o a su reputación (un "Incidente"). El Equipo de respuesta a crisis de la Empresa (Crisis Response Team, "CRT") debe recibir notificación de todos los Incidentes Notificables (definidos a continuación) para responder de acuerdo con el Plan.

Definiciones:

Incidentes Notificables (según se define en el Plan):

- Víctimas masivas: Se transporta a múltiples miembros del personal de Alcoa a un hospital para su observación o tratamiento.
- Violación o ataque cibernético: Un incidente cibernético que afecta de manera importante al hardware o al software y que produce una filtración de datos de Alcoa.
- Gravedad climática: Un desastre natural (huracán, terremoto, inundación, ventisca) u otro acontecimiento imprevisto (derrame químico, incendio) que dé lugar o pueda causar lo siguiente:
 - Evacuación de una instalación de Alcoa o de la comunidad circundante;
 - Interrupción significativa de las operaciones; o
 - Daños significativos a la salud humana o al medio ambiente.
- Interrupción de servicios públicos con impacto significativo: Cualquier interrupción del suministro eléctrico que provoque una interrupción significativa de las operaciones.
- Acontecimientos significativos no penales: Manifestación laboral; huelga no programada, incluyendo el cierre del sitio; alertas importantes sanitarias o de pandemia; o malestar social-político.
- Actos criminales que requieren una actuación urgente o de emergencia: Amenaza de bomba, secuestro/abducción, tirador activo o cualquier acto importante de violencia. Llame inmediatamente al número de emergencia local: **(Estados Unidos/Canadá 911, UE 112, Reino Unido 999, Australia 000, Brasil 190, Guinea 122, KSA 999)** e informe del acto criminal a las autoridades locales. Solo después de que las autoridades locales hayan respondido y la ubicación sea segura se debe llamar a la línea directa de crisis para notificar el incidente.
- Acciones legales urgentes: Órdenes de búsqueda y captura notificadas que se relacionen con Alcoa. **NOTA**: Al informar de estas investigaciones gubernamentales, la persona que llama debe decirle a la persona de NGS que responda a la llamada que el problema implica una investigación gubernamental.
- Evacuaciones: Cualquier situación que requiera la evacuación del personal de Alcoa de una ubicación o región determinada del mundo debido a emergencias imprevistas.
- Actividad extremista: Cualquier acto de terrorismo dirigido a Alcoa o al personal de Alcoa, directa o indirectamente.
- Información pública de alto perfil: Informes o comentarios críticos o perjudiciales para las prácticas u operaciones comerciales de Alcoa emitidos por periodistas de medios importantes de comunicación, funcionarios gubernamentales o una comunidad en general con el potencial de causar daños significativos a la empresa.



POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE CRISIS

- Incertidumbre en la dirección: Muerte súbita o lesiones graves o enfermedades de uno o más altos ejecutivos.
- Otro evento significativo o potencial: Cualquier otro incidente que pudiera tener un impacto significativo en Alcoa.

Requisitos:

El Director Ejecutivo (CEO) tiene la responsabilidad de la respuesta de Alcoa a las crisis que afectan a la Empresa. Para ayudar al CEO, el Asesor General de Alcoa ha establecido y es patrocinador del Equipo de respuesta a las crisis (CRT) de Alcoa, un grupo permanente de ocho miembros de directores de alto nivel que representan funciones importantes para responder a la mayoría, si no a todas, las crisis que pudieran surgir y que impliquen a Alcoa.

Todo el personal debe informar de los Incidentes Notificables a su equipo de dirección local. La dirección local debe informar del incidente lo antes posible (preferiblemente de manera inmediata) al CRT llamando a la línea directa de crisis del NGS y proporcionando información relevante sobre el incidente:

1-412-535-5194 y/o +44 203 745 2579

La lista de Incidentes Notificables no es exhaustiva y no incluye todas las posibles crisis. Si tiene dudas acerca de si un problema o incidente debe ser notificado según el Plan, usted debe inclinarse por el lado de la precaución y notificar el incidente.