



# 危机报告政策

本政策适用于 Alcoa 公司在世界各地的子公司、附属机构、合作伙伴、合资公司及 Alcoa 直接或间接有效控制的其他关联企业（统称“公司”）以及公司的所有董事、高级职员和员工。

公司已制定危机管理计划（“计划”），以便对涉及公司的突发事件（“事件”）作出快速、战略性响应。这些事件会对公司的人力、知识、财务、有形资产、董事、管理层和员工（“员工”）或其声誉造成或威胁造成重大损害（“事件”）。必须将所有应报告事件（定义见下文）通知公司的危机响应团队（“CRT”），以便按照计划作出响应。

## 定义

应报告事件（如计划中所定义）：

- **大规模伤亡**：多名 Alcoa 员工被送往医院观察或治疗。
- **网络入侵或攻击**：严重影响 Alcoa 计算机硬件、软件和数据泄露的网络事件。
- **恶劣天气**：自然灾害（飓风、地震、洪水、暴风雪）或其他意外事件（化学品泄漏、火灾）导致或可能导致：
  - 撤离 Alcoa 工厂或周围社区；
  - 业务严重中断；或者
  - 对人类健康或环境造成重大损害。
- **影响重大的公用事业中断**：任何导致运营严重中断的电源中断。
- **非刑事重大事件**：劳工示威；非计划罢工，包括关闭场地；重大健康或疫情警报；或社会政治动乱。
- **紧急犯罪行为**：炸弹威胁、绑架/劫持、持枪射击或任何重大暴力行为。立即拨打当地紧急电话：**（美国/加拿大 911、欧盟 112、英国 999、澳大利亚 000、巴西 190、几内亚 122、沙特阿拉伯 999）**，并向地方当局报告犯罪行为。只有在地方当局作出回应并且工厂/事业部安全之后，才应拨打危机热线报告这一事件。
- **紧急法律行动**：搜查令和已发出的与 Alcoa 有关的逮捕令。**注意**：在报告这些政府查询时，来电者应告诉接听电话的 NGS 人员，问题涉及政府调查。
- **疏散**：任何因意外紧急情况而需要从世界某一特定工厂/事业部或地区撤离 Alcoa 员工的情况。
- **极端主义活动**：直接或间接针对 Alcoa 或 Alcoa 员工的任何恐怖主义行为。
- **备受瞩目的公共信息**：来自有影响力的新闻媒体记者、政府官员或社会对 Alcoa 商业行为或运营提出批评或损害的报道或评论，这些报道或评论可能对公司造成重大损害。
- **高管不确定性**：一名或多名高管突然死亡或重伤或患病。
- **其他重大事件或潜在事件**：可能对 Alcoa 产生重大影响的其他任何事件。

## 要求

首席执行官 (CEO) 负责 Alcoa 应对影响公司的危机。为了协助首席执行官，Alcoa 的首席法律顾问成立了 Alcoa 的危机响应团队 (CRT)，并担任其发起人。该团队由八名常务成员组成，由高级管理人员组成，他们的职能对于应对涉及 Alcoa 的大多数（即便不是全部）危机都非常重要。

所有员工都必须向其当地管理团队报告应报告事件。当地管理人员必须尽快（最好是立即）向 CRT 报告此事件，方法是拨打 NGS 危机热线并提供有关事件的相关信息：



## 危机报告政策

**1-412-535-5194 和/或 +44 203 745 2579**

应报告事件列表并非详尽无遗，也不包括所有潜在危机。如果您对某个问题或事件是否应根据计划报告有任何疑问，您应该采取较为稳妥的做法并报告该事件。