



Alcoa

SAP Business Network

Guia de registro SAP Ariba e solução de problemas de login

Os problemas mais comuns que você pode enfrentar

Índice

1.	Como faço para registrar uma nova conta? Como faço para criar uma conta?	3
➤	Inscrições por e-mail	3
2.	Quais são os problemas comuns ao registrar ou acessar uma conta?	3
•	usuário duplicado:	3
•	Número DUNS (Data Universal Numbering System) duplicado:	3
•	Conta já mesclada ao se registrar com uma conta existente:	4
•	Nome de usuário e senha diferentes esperados ao se registrar com uma conta existente	4
•	Aviso de conta duplicada.....	4
•	Erro: "Ocorreu um problema ao conectar-se ao Servidor de Sourcing. Tente se conectar ao serviço mais tarde."	4
•	Redefinir minha senha como fornecedor	4
•	Devo criar uma nova conta:.....	4
2.1	Erro: "O usuário já existe. Digite um nome de usuário diferente." ao se registrar	4
2.2	Preciso do número do Sistema de Numeração Universal de Dados da Dun & Bradstreet (DUNS)?	5
2.3	Erro: o nome de usuário e a senha inseridos já foram mesclados com outra conta de usuário do Ariba Sourcing	6
2.4	Erro: "Sua empresa já se conectou a esta empresa compradora usando uma conta diferente e uma mensagem do Ariba Network ID (ANID)"	6
2.5	Erro: "Sua empresa já se conectou a esta empresa compradora usando uma conta diferente e uma mensagem do Ariba Network ID (ANID)"	7
2.6	Como entro em contato com o Suporte ao Cliente da Business Network como fornecedor? ..	8
2.7	Como faço para redefinir minha senha como fornecedor? Como posso me enviar uma redefinição de senha?.....	9
3.	Quero usar uma única conta para tudo.....	9
3.1	Como faço para mesclar/consolidar contas?	9
➤	Consolidação completa	10
➤	Hierarquia de contas	10
➤	Vinculando IDs de usuário:.....	10
3.2	Como crio uma hierarquia de contas?	10
3.3	Como uso a opção Vincular IDs de usuário? Como vincular IDs de usuário?	11

1. Como faço para registrar uma nova conta? Como faço para criar uma conta?

Você pode fazer um registro direto acessando a [página inicial do SAP Business Network](#) :

1. Clique no link **Registre-se agora** .
2. Preencha todos os campos obrigatórios no formulário de inscrição (marcados com um *).
3. Revise e aceite os **Termos de Uso** e a **Declaração de Privacidade** na parte inferior da página.
4. Clique em **Criar nova conta** (Observação: se você vir uma mensagem sobre contas existentes, clique em **Revisar contas** para verificar as contas que você ou alguém da sua empresa já tenha registrado).

Assim que tiver terminado, a SAP enviar-lhe-á um e-mail para confirmar a sua conta. Após a confirmação, você receberá um e-mail de boas-vindas. Agora você pode estabelecer um relacionamento comercial com um cliente fornecendo a ele seu número ANID (Ariba Network Identification), que ele usará para enviar uma solicitação de relacionamento. Depois de aceitar a solicitação de relacionamento comercial, você pode começar a negociar com seu cliente.

Observe que, se você ainda não recebeu um pedido de compra e está esperando um, deverá entrar em contato com seu cliente.

➤ Inscrições por e-mail:

Se você recebeu um convite por e-mail de uma organização compradora, clique no link na mensagem de e-mail. Quando a página de destino for exibida, siga um destes procedimentos:

- Se você já possui uma conta, clique em **Use a conta existente** .
- Se você ainda não tiver uma conta, clique em **Criar nova conta** .
- Se você recebeu uma carta de boas-vindas do pedido de compra que contém um ID temporário e um código seguro, você pode usar um navegador da web para acessar o endereço da web contido na carta de boas-vindas. Digite seu ID temporário e código seguro para ativar a conta. Depois de ativar sua conta, o ID temporário se torna seu número ANID.

2. Quais são os problemas comuns ao registrar ou acessar uma conta?

A lista a seguir descreve problemas comuns de registro e como resolvê-los:

- **usuário duplicado:** você pode acessar sua conta existente ou criar uma nova conta de usuário com um nome de usuário exclusivo desmarcando a caixa **Usar meu e-mail como meu nome** de usuário no campo **E-mail** . Seu nome de usuário não precisa corresponder ao seu endereço de e-mail. Consulte a seção 2.1 para obter mais detalhes.
- **Número DUNS (Data Universal Numbering System) duplicado:** Você pode deixar o campo **Número DUNS** vazio durante o cadastro ou entrar em contato com o administrador da conta que já utiliza o mesmo número. Você também pode adicionar seu número DUNS na guia [Marketing do Perfil da sua empresa](#) após o registro. Consulte a seção 2.2 para obter mais detalhes.

- **Conta já mesclada ao se registrar com uma conta existente:** Isso ocorre quando você tenta vincular a um comprador de origem com uma conta que já está sendo usada no site do comprador. Você pode entrar em contato com seu comprador para encontrar a conta vinculada e desativar qualquer conta duplicada. Alternativamente, você pode criar uma nova conta. Consulte a seção 2.3 para obter mais detalhes.
- **Nome de usuário e senha diferentes esperados ao se registrar com uma conta existente:** Isso ocorre quando você tenta vincular a um comprador de origem com uma conta diferente das contas usadas por outras pessoas em sua empresa. Você pode tentar encontrar a conta existente entrando em contato com seus colegas e/ou o comprador. Alternativamente, você pode criar uma nova conta. Consulte a seção 2.4 para obter mais detalhes.
- **Aviso de conta duplicada:** "Percebemos que já pode haver uma conta do Ariba Network registrada por sua empresa. Revise antes de criar uma nova conta.": Uma conta muito semelhante a outras que foram criadas no passado está sendo criada. A Ariba mostra esta mensagem de aviso para tentar impedir que os usuários criem contas duplicadas. Consulte a seção 2.5 para obter mais detalhes.
- **Erro: "Ocorreu um problema ao conectar-se ao Servidor de Sourcing. Tente se conectar ao serviço mais tarde.":** Se esse erro ocorrer repetidamente, há um conflito entre as informações na conta registrada e no site do comprador de origem. Seu comprador pode ter algumas das informações de sua conta armazenadas em uma conta diferente. Entre em contato com o [Suporte ao cliente da Ariba](#) para analisar os possíveis conflitos.
- **Redefinir minha senha como fornecedor:** se de alguma forma não for possível lembrar ou encontrar uma senha, siga os passos na seção 2.7 para redefinir a senha.
- **Devo criar uma nova conta:** Muitas vezes, sua empresa receberá solicitações de vários clientes e pessoas diferentes já podem ter criado um perfil de empresa que você não conhece. Este perfil de empresa está associado a um ID Ariba chamado ID de rede Ariba (ou ID AN). Por exemplo, o Comprador A terá contactado a Sra. Y que criou um perfil de empresa (associado a AN ID# 123) e, vários meses depois, o comprador B contactou o Sr. Z de outro serviço, que criou outro perfil (associado a AN ID #789). Geralmente, é assim que as empresas acabam com IDs de AN diferentes na Ariba Network e por que compradores diferentes convidam sua empresa usando IDs diferentes. Portanto, se você receber uma solicitação de um novo comprador, mas outra pessoa dentro de sua empresa já conectada a esse cliente sem que você saiba, você não poderá acessar o evento com sucesso (eventos de registro, qualificação ou fornecimento) porque sua própria conta existente está relacionado a um ID de AN diferente daquele convidado por seu cliente (no e-mail de convite do comprador). Em tal situação, você não terá outra alternativa a não ser criar um novo nome de usuário usando o link fornecido na notificação do comprador (se entrar em contato com o comprador para solicitar que ele convide a empresa existente com outro AN ID não for uma opção).

2.1 Erro: "O usuário já existe. Digite um nome de usuário diferente." ao se registrar

Você está recebendo esta mensagem porque o nome de usuário que está digitando já está associado a uma conta de fornecedor Ariba Network, Ariba Discovery ou Ariba Sourcing. Você ainda poderá registrar uma nova conta de usuário, mas o novo nome de usuário precisará ser exclusivo para atender aos requisitos do sistema Ariba.

A SAP Ariba exige que todos os nomes de usuário sejam formatados como um endereço de e-mail, mas não precisam ser um endereço de e-mail válido. Por exemplo, se seu nome de usuário de `example@ariba.com` não foi aceito, você pode tentar usar `?example1@ariba.com`.

Informação adicional

Se você deseja acessar uma conta que já existe, vá para a [página de Login do Fornecedor](#) e clique em **Senha**.

2.2 Preciso do número do Sistema de Numeração Universal de Dados da Dun & Bradstreet (DUNS)?

um número DUNS para registrar ou usar o SAP Ariba. No entanto, seu cliente pode exigir um número DUNS em um **Perfil solicitado pelo cliente** ou **Questionário de registro de fornecedor**.

Informação adicional

Um número DUNS é um identificador numérico exclusivo de nove dígitos emitido pela [Dun & Bradstreet, Inc.](#) (D&B). Os números DUNS são usados para manter informações precisas e oportunas sobre milhões de empresas globais. Credores e parceiros de negócios em potencial podem consultar arquivos de crédito comercial vinculados ao seu número DUNS para prever quão confiável ou financeiramente estável é sua empresa.

- Os clientes podem aprender sobre sua empresa e tomar decisões informadas sobre trabalhar ou não com você como fornecedor.
- Você só usará um número DUNS no SAP Ariba ao interagir com empresas norte-americanas.
- Depois de adicionar um número DUNS à sua conta, nenhuma outra conta poderá usar esse mesmo número DUNS.

Se você adicionou um número DUNS durante o registro e precisa remover ou alterar o número, consulte a seção 2.2.1.

2.2.1 Como atualizo o número DUNS da minha empresa?

Existem dois locais diferentes no **Perfil da empresa** onde você pode atualizar seu número do Dun & Bradstreet Data Universal Numbering System (DUNS): as guias **Marketing** e **Negócios**.

Para editar o número DUNS da sua empresa na guia **Marketing** :

1. No canto superior direito do aplicativo, clique em **[iniciais do usuário]** e selecione **Perfil da empresa**.
2. Clique na guia **Marketing**.
3. Clique em **Editar** ao lado do campo **Número D&B DUNS** na seção **Informações de crédito e risco da D&B**.
Uma caixa de informações aparece com campos editáveis contendo o número DUNS atualmente registrado.
4. Remova os dados atuais e insira o número DUNS correto.

5. Escolha a caixa **Eu verifico se as informações D&B DUNS® selecionadas acima estão corretas** .
6. Clique **em Enviar** .

Para editar o número DUNS da sua empresa na guia **Negócios** :

1. O administrador da conta deve enviar uma solicitação de chamada ao [Suporte ao cliente da Ariba](#) .
2. O agente de suporte verificará se ele é o administrador da conta e solicitará o número DUNS. Se um novo número DUNS for designado para substituir o número existente, eles também devem fornecer esse número.
3. O agente da Ariba enviará o ticket ao departamento correto por meio do qual o número DUNS será alterado ou removido. Uma vez que o número DUNS é removido de uma conta, esse número fica livre para ser usado ou atribuído a uma nova conta.

Informação adicional

Um número DUNS só pode ser vinculado a uma conta Ariba. Somente o administrador da conta pode iniciar o processo de alteração ou remoção do número DUNS.

2.3 Erro: o nome de usuário e a senha inseridos já foram mesclados com outra conta de usuário do Ariba Sourcing

Existem duas soluções para este problema:

1. Crie um nome de usuário alternativo clicando em **Inscreeva-** se no convite do evento. Seu novo nome de usuário precisará ser diferente de qualquer nome de usuário registrado existente. Caso contrário, você enfrentará uma mensagem de erro de usuário já existente .
2. Entre em contato com seu comprador e peça para desvincular as contas existentes se você precisar se conectar com o novo ANID.

Causa

Seu comprador criou um perfil de usuário duplicado para você no banco de dados de fornecedores da empresa. O sistema impede que você faça login porque você só pode conectar seu nome de usuário do Ariba Network a um perfil de usuário para cada comprador.

Informação adicional

Se você seguiu essas etapas e ainda precisa de ajuda, entre em [contato com o Suporte ao cliente SAP Ariba](#) .

2.4 Erro: "Sua empresa já se conectou a esta empresa compradora usando uma conta diferente e uma mensagem do Ariba Network ID (ANID)"

Quando EU tentar para registro para Visão um evento de fornecimento, EU pegue a seguinte erro mensagem:

“Sua empresa já se conectou com esta empresa compradora usando um conta e o Ariba Network ID (ANID) diferente daquele que você está tentando fazer login. Para conectar com isto comprador companhia, vocês precisar para registro em a já conectado conta. Por favor contato sua da empresa conta administrador e solicitar este elas crio vocês Como uma novo do utilizador debaixo ANID (ANID).”

Resolução

- Se você acredita que já tem um nome de usuário associado ao ANID conectado, por favor consulte internamente o administrador da conta da sua empresa para confirmar o nome de usuário correto usar.
- Se você não tiver um nome de usuário associado ao ANID conectado, siga estas passos abaixo para Crie um novo nome de usuário e Acesso a evento:
 1. Retornar para a anterior página e clique **Inscriver-se**
 2. Desmarque o caixa próximo para **Use meu e-mail como minha nome de usuário**
 3. Crio uma nome de usuário isso é diferente do que sua existir nome de usuário
 - a. Nomes de usuário são não requeridos para ser válido o email endereços, mas elas Faz tenho paraparece com eles
 - b. Ex: Se seu e-mail é first.lastname@company.com , usefirst.lastname1@company.com
 4. Digitar uma novo senha dentro a **Novo Senha** e **confirme Senha** Campos
 - a. Senhas devo conter uma mínimo do oito personagens Incluindo letras maiúsculas e minúsculas, numérico dígitos, e especial personagens
 - b. Você pode usar a mesmo senha Como sua conta existente
 5. Análise a **Termos do Usar** e **SEIVA Ariba Privacidade Declaração** e selecionar a caixa próximopara cada indicando seu aceitação
 6. Clique **Pular Reveja** > Verificar caixa por **EU tenho ler, e EU reconhecer a Bolacha Perceber** e clique em **Enviar**

O evento deve agora aparecer para vocês.

Causa

Você está recebendo este erro porque o nome de usuário que está tentando usar está associado com um ANID este faz não Combine a ANID atualmente conectado para sua da empresa perfil estefoi convidamos para a evento, o que indica que sua organização tem mais do que um ANID.

Informação adicional

Com vários nomes de usuário, uma maneira simples de garantir que você possa acessar facilmente cada um deles será vincular seus IDs de usuário (consulte a seção 3.2). Se você ainda estiver com problemas para acessar o evento, como entro em contato com o Suporte ao Cliente da Rede de Negócios como fornecedor? (Seção 2.6).

2.5 Erro: "Sua empresa já se conectou a esta empresa compradora usando uma conta diferente e uma mensagem do Ariba Network ID (ANID)"

Quando tentando para crio um conta Através dos a convite link enviado por a comprador, a abaixo deaviso é lançado:

"Nós tenho percebido este lá poderia já ser um Ariba Rede conta registrado por sua empresa. Por favor Reveja antes da vocês Crie um nova conta."

Resolução

Para evitar duplicado contas sendo criada por favor Segue a passos abaixo:

1. Clique **Análise Contas** . A partir de a Segue tela vocês posso Reveja outro contas este poderia ser relevante para sua companhia.
2. Você posso Visão a detalhes do cada conta por clicando ... > **Visão Perfil** .
3. Se vocês posso localizar a correto conta, vocês pode clicar **Contato Administrador** .
4. Encher dentro a requeridos Campos e clique **Enviar e-mail** .
5. este vai mandar um o email para a administrador do a conta com sua contato em formação então eles posso contato vocês.




o administrador vai precisar para adicionar vocês Como uma do utilizador com a necessário permissões, assim vocês possousar este conta para Conecte-se Através dos a convite.

Alternativamente, E se Nenhum do a contas mostrando parecer relevante, clique **Continuar Conta Criação** .o contente do a comprador deve aparecer agora por vocês.

Causa

Uma conta muito parecida com outras que foram criadas no passado está sendo criada. Ariba mostra isso aviso mensagem para tentar para evita usuários a partir de criando duplicata contas.

2.6 Como entro em contato com o Suporte ao Cliente da Business Network como fornecedor?

- Clique a ajuda  ícone dentro a canto superior direito canto de a inscrição.
- Clique em **Suporte** (no canto inferior direito ao lado do  ícone ou na parte superior do ajuda cardápio).
- Clique a **Contato nós** aba.
- Digitar uma apresentação Descrição do sua pergunta ou questão dentro a **Começar aqui para achar sua resposta** campo.
- Clique a procurar  ícone.

Depois de pesquisar, clique em um tópico com base em nossas recomendações ou em um botão sobre sua pergunta/problema na seção **Escolha entre as opções abaixo para continuar** para aprender mais e pegue ajuda. Se vocês ainda precisa de assistência depois de revisar o degraus forneceu:

- Dentro a opções forneceu por **o que Faz vocês precisar ajuda com?** Clique **Algo senão** noa fundo.
- UMA bar sobre a fundo do a tela vai aparecer **Não pode achar o que você é Procurando por?** Clique **em Fale Conosco** sobre a certo.
- Encher Fora a Formato com Como Muito de detalhe Como possível.
- Clique **Um último degrau** dentro a canto inferior direito.

- Selecione seu contato método e clique **Enviar** .

Se não vir um **Não consegue encontrar o que procura? Entre em contato conosco** , a pergunta / problema que você está procurando pode exigir que você clique em outras opções para garantir que podemos Apoio, suporte sua solicitar.

Informação adicional

As etapas acima são para a situação em que você pode fazer login. Caso você não consiga login, por favor siga a degraus abaixo de.

- Acesso <https://supplier.ariba.com> .
- Repetir a degrau 1 para 3 mencionado em a começo de Seção de **resposta** .
- Você verá as guias Registrar na Ariba Network, Redefinir minha senha, Esqueci o nome de usuário, Cancelar inscrição.

- Selecionar 1 e clique sobre uma botão cerca de sua pergunta/ questão debaixo **Escolher a partir de a opções abaixo de continuar** seção para aprender mais e ganhe ajuda.

Se vocês ainda precisar assistência depois de revisar a degraus fornecido, por favor selecionar **Algo mais** e Segue a passos em a fim da **resposta** seção.

2.7 Como faço para redefinir minha senha como fornecedor? Como posso me enviar uma redefinição de senha?

1. Na página de [Login do Fornecedor](#) , clique em **Senha** .
2. Digite o endereço de e-mail registrado na conta no campo **Endereço de e-mail** e clique em **Enviar** . A SAP Ariba enviará uma notificação por e-mail contendo instruções sobre como redefinir sua senha para o endereço de e-mail usado para registrar sua conta SAP Ariba.
3. Clique no link no e-mail de notificação de redefinição de senha.
4. Digite e confirme sua nova senha.
5. Clique **em Enviar** .

3. Quero usar uma única conta para tudo

Quais são minhas opções se eu quiser usar uma única conta para me conectar a diferentes nomes de usuário?

3.1 Como faço para mesclar/consolidar contas?

Embora não seja possível mesclar contas depois de criadas, você tem algumas opções de consolidação.

Aqui estão as 3 opções que você deve gerenciar suas contas:

➤ **Consolidação completa :**

Para esta opção, você selecionaria 1 conta para permanecer aberta. Você precisaria então pedir a todos os clientes conectados aos outros ANIDs para restabelecer as conexões com a conta para permanecer aberta. Você também precisaria criar quaisquer administradores ou subusuários nas outras contas sob o ANID que gostaria de manter como usuários.

Depois de transferir as informações de todas as contas em 1 ANID principal, os administradores das outras contas poderão entrar em contato com o Suporte ao cliente SAP Ariba por meio da Central de ajuda para solicitar que suas contas sejam expiradas (excluídas).

Essa opção permitiria que sua empresa tivesse 1 conta aberta para realizar transações com todos os clientes e os outros ANIDs expirariam. Se você usar suas contas para Eventos de Sourcing, nem sempre poderá usar esse método de consolidação. Cada comprador pode ter informações diferentes configuradas em seu site que forçariam você a ter vários ANIDs.

➤ **Hierarquia de contas:**

Esta opção mantém todas as contas abertas, mas as vincula a uma conta principal atuando como pai e as outras contas como filhas. Consulte a seção 3.2 para obter mais detalhes para decidir se esta opção atende às suas necessidades.

➤ **Vinculando IDs de usuário:**

Se você tiver várias contas que mantém ou às quais tem acesso, pode ser difícil lembrar de nomes de usuário e senhas diferentes. Essa opção funciona mais para usuários individuais do que para uma empresa em geral.

A vinculação de IDs de usuário permite que você faça login facilmente em uma conta e, em seguida, alterne para qualquer outro nome de usuário vinculado com um clique, em vez de ter que sair e fazer login novamente com um ID de usuário diferente. A seção 3.3 fornece detalhes.

3.2 Como crio uma hierarquia de contas?

Você pode criar uma hierarquia de contas pai-filho no SAP Ariba, que é uma conta pai vinculada a qualquer número de contas filhas. Isso permite que a conta pai na hierarquia gerencie informações não apenas para essa conta, mas também para as contas filhas na hierarquia.

Para criar uma hierarquia de contas:

1. No canto superior direito do aplicativo, clique em **[iniciais do usuário] > Configurações** e selecione **Hierarquia da conta**.
2. Clique em **Vincular contas**.
3. Clique em **Solicitar link com outras contas** se você não souber as credenciais de login do administrador para a conta que deseja vincular ou use os campos Nome de **usuário** e **Senha** para inserir essas credenciais, se souber.

Se você selecionar **Solicitar link com outras contas**, será solicitado que você preencha as informações adicionais para encontrar a conta correta.

1. Digite o **nome da empresa** , **ANID** ou **DUNS Número** para pesquisar contas ou clique em **Contas recomendadas** na parte superior.
2. Clique em **Revisar perfil** à direita de qualquer conta nos resultados da pesquisa.
3. Clique **em Vincular como Meu Filho** ou **Vincular como Meu Pai** , dependendo do que se aplica.
4. Insira um comentário e clique em **Enviar solicitação** .

A solicitação será enviada para a conta que você identificou e precisará ser aprovada para ser vinculada.

Informação adicional

Depois que uma conta for vinculada, o pai poderá **entrar** como qualquer conta de criança vinculada para acessar e gerenciar informações na página **Hierarquia da conta** .

A permissão **Account Hierarchy Administration** permite que subusuários gerenciem links para contas filhas e entrem em contas filhas sem um nome de usuário e senha. A permissão **Acesso à conta filho** permite que um usuário faça logon em contas filho.

Você não pode criar uma hierarquia de contas em sua conta de teste nem mesclar duas ou mais contas em uma única conta.

3.3 Como uso a opção Vincular IDs de usuário? Como vincular IDs de usuário?

Para otimizar a navegação entre várias contas de usuário, você pode vincular seus IDs de usuário e trocar facilmente entre suas contas, seguindo os passos abaixo:

Faça login no [Ariba Network Supplier](#) . No canto superior direito do aplicativo, clique em **[user iniciais] > Link user IDs** .

- Se você sabe o nome de usuário e senha por uma conta, como deseja para ligar:
 1. Digite a Conecte-se em formação abaixo a **Não Aprovação Título necessário** .
 2. Clique **em Link Contas** .
- Se você não conhece o nome de usuário e senha:
 1. Digite o nome de usuário para a conta de usuário que você deseja vincular em **Aprovação Precisava** cabeçalho.
 2. Clique **Mandar link pedido** .
 - Isso enviará um e-mail para esse usuário com a opção de aceitar seu link solicitar.

Para trocar para a do utilizador uma vez isto tem estive vinculado:

1. Dentro do canto superior direito do canto de inscrição, clique **[iniciais do usuário] > Trocar Conta**.
2. Clique no **nome** do titular da conta. Você deve clicar no **[nome de usuário]** para mudar para o usuário que foi vinculado. Se você clicar em qualquer outro lugar, ele não mudará com sucesso.

Informação adicional

Observe que Link users IDs não podem ser desfeitos.