

AlcoaDirect®

AlcoaDirect®

Augmenter la valeur ajoutée par plus d'efficacité.

AlcoaDirect® est un service Internet qui permet le suivi et l'accès permanents aux informations sur les produits laminés Alcoa. Site entièrement sécurisé, AlcoaDirect® permet de bénéficier des avantages du commerce électronique en constant développement afin de répondre à vos attentes.

Avec AlcoaDirect® vous pouvez:

- Vérifier l'état de vos commandes.
- Voir et télécharger vos documents en format PDF: bordereaux d'expédition, factures, listes de colisage, etc.
- Analyse chronologique des expéditions.
- Système d'alerte et d'information par e-mail sur votre ordinateur. N'importe où et n'importe quand.

AlcoaDirect® – Mises à jour quotidiennes

Pour obtenir l'accès et votre mot de passe personnel, veuillez contacter votre interlocuteur commercial habituel.

The screenshot displays the AlcoaDirect web application interface. At the top left is the Alcoa logo. The top right features the slogan "Connecting with our business partners" and a navigation icon. Below this is a dark blue header with "AlcoaDirect®" and a menu: "Home :: Tracking Products Resource Admin".

The main content area is titled "Tracking Center" and "ORDER STATUS". It includes instructions:

- * Enter desired search criteria below and press "Search" to retrieve records.
- * Or, select a search by name from "Previously Saved Searches".
- * To save or delete a named search, press "Save Search".

Search criteria fields include:

- Customer Group: LUXE PERFIL SL
- Customer: (ALL)
- Ship To: (ALL)
- Location Name: (ALL)
- Date Range: Confirmed delivery date
- Start Date: 03-05-2005
- End Date: 03-08-2005
- Order Status: All
- Sales Rep Name: (empty)

Buttons at the bottom include "Search", "Reset", and "Save Search". A sidebar on the left lists "Tracking Center", "Order Status", "EMP", "Claim Tracking", and "EMP".

simple et entièrement confidentiel

Cliquez et visitez l'un de ces quatre CENTRES d'information:

■ CENTRE PERSONNEL

Votre source d'information permet de définir et d'établir ses préférences personnelles et obtenir des mises à jour qui vous sont utiles.

■ CENTRE DE SUIVI

Information concernant l'état des commandes, factures, expéditions et contrats.

■ CENTRE PRODUITS

Information sur les produits et services qui peuvent être mis à votre disposition.

■ CENTRE DE RESSOURCES

Documents spécifiques, tels que rapports personnalisés mis au point pour simplifier votre relation avec Alcoa.

Les autres services incluent les recherches simplifiées, le tri des données, l'impression de rapports, l'accès à l'information en ligne, son téléchargement dans votre système et la possibilité d'effectuer une recherche ou un tri d'après votre numéro de commande.

Amélioration constante

Toujours à l'écoute de vos besoins, Alcoa EMP continue d'améliorer son service AlcoaDirect®. Les développements futurs vous permettront:

- D'accéder aux rapports de tests/certificats matière
- L'envoi d'offres de prix
- De passer vos commandes
- De recevoir vos factures
- De suggérer des améliorations d'AlcoaDirect®
- D'effectuer des recherches produits, disponibilités et consultation des prix Alcoa
- De suivre et de gérer les réclamations

La valeur ajoutée d'un service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7:

www.alcoadirect.com

En contactant votre interlocuteur commercial habituel, vous pourrez recevoir un mot de passe vous permettant l'accès aux divers services du site web d'AlcoaDirect®. Toutes les informations dont vous avez besoin pour les suivi de vos commandes sont accessibles d'un simple clic.