

AlcoaDirect®

AlcoaDirect®

Un valor añadido mejorando la eficiencia

Presentando AlcoaDirect® - servicio basado en una página web para continuo seguimiento e información de los productos laminados de Alcoa. Una página absolutamente segura, AlcoaDirect® ofrece la funcionalidad de comercio electrónico perfeccionándose y expandiéndose constantemente para responder a las necesidades de su negocio.

Por medio de AlcoaDirect® Usted puede:

- Comprobar el estado de su pedido
- Ver y descargar en formato PDF las documentaciones de envío, las facturas, los albaranes, etc.
- Analizar el historial de la expedición
- Comunicar automáticamente sucesos puntuales por correo electrónico, todo ello desde su ordenador personal.

AlcoaDirect® – Actualizado a diario

Para adquirir acceso y obtener su contraseña personal, por favor contacte con su Account manager.

The screenshot displays the AlcoaDirect web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Alcoa logo and the text "Connecting with our business partners". Below this, the "AlcoaDirect®" logo is visible, along with navigation links for "Home", "Tracking", "Products", "Resource", and "Admin".

The main content area is titled "Tracking Center" and "ORDER STATUS". It includes a search instruction: "* Enter desired search criteria below and press 'Search' to retrieve records. * Or, select a search by name from 'Previously Saved Searches'. * To save or delete a named search, press 'Save Search'".

Search filters include:

- Customer Group:** LUXE PERFIL SL
- Customer:** (ALL)
- Ship To:** (ALL)
- Search for:** Orders (selected), Invoices, Shipments
- Part Number Type:** (ALL)
- Document Number Type:** (ALL)
- Location Name:** (ALL)
- Date Range:** Confirmed delivery date
- Start Date:** 03-05-2005
- End Date:** 03-08-2005
- Order Status:** All

Buttons for "Search", "Reset", and "Save Search" are located at the bottom of the search area.



fácil y absolutamente confidencial

Presione y vaya a uno de los siguientes CENTROS de información:

■ CENTRO PERSONAL

Su fuente de noticias del mercado, activación de preferencias personales y recepción de nuevas versiones que son importantes para Usted.

■ CENTRO DE SEGUIMIENTO

Información en cuanto al estado del pedido, facturas, expedición y contratos.

■ CENTRO DE PRODUCTO

Información sobre los productos y los servicios que se le pueden ofrecer.

■ CENTRO DE RECURSOS

Una variedad de aplicaciones especiales, por ejemplo informes de clientes elaborados para facilitar su colaboración con Alcoa.

A las otras características se incluyen las búsquedas más frecuentes por parte de los consumidores, la posibilidad de clasificar datos, la impresión de informes, la revisión de la información en línea o su descarga en su sistema y la búsqueda/clasificación por el número de su propio pedido.

Mejora continua

Al tomar en consideración sus necesidades, Alcoa EMP seguirá añadiendo funcionalidad a AlcoaDirect®. Otras mejoras en el futuro le permitirán:

- Ver informes de pruebas / certificaciones de los materiales
- Enviar cotizaciones de precios
- Realizar pedido
- Obtener facturas
- Sugerir mejoras a cerca de Alcoa Direct®
- Buscar productos, posibilidades y precios de Alcoa
- Seguir y gestionar reclamaciones

**Un servicio de valor añadido, a su disponibilidad 24 horas al día,
7 días a la semana.**

www.alcoadirect.com

Al contactar con su Account Manager, usted obtendrá una contraseña de acceso a todas las aplicaciones de la página electrónica AlcoaDirect®. La información precisa que usted quiera disponer se obtiene presionando (click) únicamente el ratón.