

● **Pessoas**
Programa de Integração
acolhe as pessoas e promove
boas-vindas ● **Página 3**

● **Benefícios**
Atualize seus dados
pessoais no
Portal MyAlcoa ● **Página 3**

● **Reconhecimento**
Alcoa é eleita a empresa
de metalurgia mais admirada
do mundo pela Fortune ● **Página 6**



	Página
■ Nossa Gente	2
■ Pessoas	3
■ SSMA	4 e 5
■ Reconhecimento	6
■ Visitas e Eventos	6
■ Estratégia	7
■ Melhores Práticas	7
■ Relações Comunitárias	8
■ Sustentabilidade	8

JORNAL MENSAL DA ALCOA AMÉRICA LATINA E CARIBE - NÚMERO 95 - ABRIL, 2010

● **Pró-atividade**



Brigadistas de Tubarão têm dia de heróis e controlam incêndio em residência próxima à Unidade

Funcionários avisaram sobre o fogo e a brigada correu para o local a tempo de evitar uma tragédia. Dias depois, a Localidade organizou "Dia D", para arrecadar materiais e donativos para a família que teve a casa destruída e os brigadistas receberam uma bela homenagem

● **Página 4**

● **Prêmio**



GBS recebe CPO-*Chief Procurement Officer Awards*

O CPO-Chief Procurement Officer Awards, mais importante reconhecimento anual do Time Global de Compras, premiou o GBS Procurement em duas categorias globais e em uma regional

● **Página 6**

● Editorial

Vivenciar os Valores



FRANKLIN L. FEDER

Presidente da Alcoa América Latina e Caribe

Premiações concedidas a uma empresa são, essencialmente, reconhecimentos às pessoas – suas posturas e atitudes – que participaram das ações premiadas. Na Alcoa a convicção relacionada aos nossos Valores dá origem a iniciativas reconhecidas pelo mercado, exatamente por acreditarmos que a postura ética e a Sustentabilidade devem permear tanto nossas atitudes profissionais quanto pessoais.

Essa foi a postura dos Alcoanos de Tubarão, que conseguiram impedir que o fogo em uma casa vizinha à Fábrica se espalhasse e atingisse outras residências. Parabéns aos brigadistas de Tubarão, que receberam justa homenagem pelo ato de bravura.

Parabéns também às equipes do GBS Procurement (Compras) da América Latina, que foram premiadas em duas das quatro categorias globais e também pelo melhor projeto regional, do CPO-Chief Procurement Officer Awards, o mais importante reconhecimento

anual do Time Global de Compras.

Entre os reconhecimentos, destaco ainda o título de “Empresa de Metalurgia Mais Admirada do Mundo”, no ranking anual da revista Fortune. Minha opinião sobre essa 27ª indicação é igual à de Klaus Kleinfeld, presidente e CEO da Alcoa Inc.: tenho grande orgulho dos Alcoanos de todo o mundo por nos ajudarem a alcançar essa distinção ao longo de tantos anos.

Como são as pessoas que fazem a Companhia superar desafios cada vez maiores, acolher e apoiar os novos Alcoanos e Alcoanas na fase de chegada e adaptação à Empresa é fundamental. E é isso o que procuramos obter com o novo Programa de Integração: dar as boas-vindas aos recém-chegados e oferecer todas as informações e ferramentas necessárias para o início de suas atividades.

Nesta edição do Gente em Ação, portanto, temos diversos exemplos que reafirmam a dedicação com que os Alcoanos vivenciam os Valores da Companhia.

Boa Leitura!

“Nesta edição do Gente em Ação temos diversos exemplos que reafirmam a dedicação com que os Alcoanos vivenciam os Valores da Companhia”



Publicação da
Alcoa Alumínio S.A.
Diretoria de Assuntos
Institucionais

Alcoa América Latina
Av. das Nações
Unidas, 12.901
Torre Oeste - 16º andar
CEP 04578-000
São Paulo - SP
Tel: (11) 5509-0360
www.alcoa.com.br

Diretor de Comunicação e Relações Institucionais
Nemércio Nogueira

Coordenação
Carla Mesquita

Produção Editorial
CDI Comunicação
Edição
Alexandre Bezerra
MTb 41.550-SP
Leandro Giometti
MTb 41.229-SP

Projeto Gráfico
Jo Acs/ Mozart Acs
Edição de arte
More Arquitetura
de Informação

Tiragem
7.000 exemplares

Conselho Editorial
Amanda Takahashi
Ana Celeste Franco
Ana Cristina Santos
Camila Meirelles
Cláudio Vilaça
Cassiano Barreiros
Ealane Smith
Edson Schiavotelo
Eduardo Lacerda
Fátima Brandão
Jacqueline Rempel
João Bayma
Juana Galvão
Juliano Natal
Larissa Leme
Lucimar Menezes
Luiz Calabrese
Marcelo Lomelino
Maria Renata Vaz
Meredith MacArthur
Michelle Siqueira
Mirian Senoi
Mônica Frison
Renata Santos
Sílvia Fujiyoshi
Suzana Sheffield
Tatiana Bizzi

Filiada à
Associação Brasileira de
Comunicação Empresarial
ABERJE

Fale Conosco

Sua opinião é muito importante para nós. Qualquer dúvida, sugestão ou crítica, escreva para genteacao@alcoa.com.br

● Desempenho de Segurança

Taxa de frequência de incidentes até Março



● Depoimento

Carla Pinto de Mesquita
Cargo: Coordenadora de Comunicação Interna Corporativa
Unidade: CENU
Tempo de Alcoa: 12 anos



“Me orgulho em fazer parte do quadro de funcionários da Alcoa, que é uma empresa com Valores fortes e praticados diariamente, em todas as áreas e processos. A Alcoa é uma empresa que se preocupa com o desenvolvimento e o bem-estar de seus funcionários, além de fazer com que Sustentabilidade não seja apenas uma palavra da moda, mas praticada no dia a dia. Antes de ser coordenadora de Comunicação Interna Corporativa atuei em diversos outros cargos na Alcoa. Iniciei como recepcionista no escritório central. Fui efetivada na área de Aquisição & Logística e, depois de um ano, fui para Inteligência de Mercado. Desde 2002 atuo com processos e diversas responsabilidades na área de Comunicação.”

● Gente que faz História Tributo aos colegas que contribuem para o desenvolvimento da Alcoa



MARCOS VINICIUS
GUIMARAES SOUTO
POÇOS DE CALDAS



PAULO VITO
DA COSTA
POÇOS DE CALDAS



FRANCISCO
OLIVEIRA DUTRA
ALUMAR



JOSÉ FERDINAND
BARBOSA LIMA
ALUMAR



JOSÉ ANGELO
SERRA REGO
ALUMAR



RAIMUNDO N.
DE OLIVEIRA
ALUMAR

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Visando à redução de despesas, deixaremos de publicar neste ano a edição 2009/2010 do Balanço e Perspectivas, que tradicionalmente veiculamos nesta época. Originalmente programado para sair como encarte desta edição 95, decidimos cancelar o Balanço, pelo motivo acima explicitado, depois que já tínhamos editado o jornal com oito páginas. Mas no próximo número voltaremos às 12 páginas.

PESSOAS

Integração

Novo Programa de Integração amplia possibilidades de receber e acolher Alcoanos recém-chegados

Acolher e apoiar os novos Alcoanos e Alcoanas na fase de chegada e adaptação à Companhia é fundamental para a construção de um relacionamento produtivo e duradouro entre a Empresa e o funcionário.

Com o objetivo de tornar esta fase ainda mais agradável e eficiente, o Programa de Integração de novos funcionários foi reformulado. Este Programa visa a dar as boas-vindas aos novos Alcoanos e oferecer informações, recursos e ferramentas necessários para o início de suas atividades na Companhia.

A integração passou a contar com cinco componentes principais: o primeiro é o envio de um material para a residência do novo Alcoano, com vídeos, fotos, cartas e cartões de boas-vindas. Em seus primeiros dias na Alcoa, os novos funcionários assistem a uma apresentação sobre algumas das principais áreas e sobre assuntos importantes neste momento de chegada, que são os negócios Alcoa, Sustentabilidade, Ética, ABS, Recursos

Humanos, Assuntos Institucionais etc. Nestes primeiros dias são apresentados aos seus Tutores, que são os colegas que os acompanharão no processo de integração, oferecendo apoio e esclarecendo dúvidas. Os novos Alcoanos participam, ainda, do Encontro com a Liderança, uma reunião em que o líder da Unidade dá as boas-vindas, apresenta-se e esclarece dúvidas sobre os negócios. E, por último, há a Comunidade do Programa de Integração no Portal MyAlcoa, em que estão disponíveis conteúdos de apoio para os novos funcionários e gestores, além dos nomes e fotos dos admitidos no mês, permitindo a todos os Alcoanos que conheçam os novos colegas.

“Todos nós temos o compromisso de receber bem e acolher os novos Alcoanos e esta não deve ser uma iniciativa somente da área de Recursos Humanos e do gestor, mas de toda a Companhia”, ressalta Rose Yonamine, gerente de Recursos Humanos.

Benefícios

Não esqueça de atualizar seus dados cadastrais

Convidamos a todos os funcionários para atualizarem os dados dos seus dependentes no *RH.com.Você*, no item *Dependentes*, em *Incluir/Alterar Dados*. Esta solicitação visa a atender à legislação da ANS-Agência Nacional de Saúde Suplementar, que determina aos usuários de Plano Médico que informem o nome da mãe de todos os dependentes, bem como o RG e CPF daqueles que possuem mais que 18 anos. A atualização assegura a gestão adequada do Plano Médico de seus dependentes, além de garantir cobertura a este importante benefício, quando a utilização for necessária. Aproveite este momento e verifique se os demais dados cadastrais (Endereço, Educação e Qualificação, Grau de Parentesco dos dependentes etc) estão atualizados. Acesse o Portal *RH.com.Você* e veja o passo-a-passo de como efetuar esta atualização. Em caso de dúvidas procure o RH Atende (0800-770-5550 – atendimento das 8 às 17 horas, de segunda a sexta). A atualização deve ser feita até o dia 15 de Junho.



Ambiente de trabalho

Melhores práticas de clima são compartilhadas internamente

Com base nos resultados da última pesquisa “Vozes do Mundo, Uma Empresa” (*Global Voices*), realizada na Região, cinco Unidades de Negócio foram escolhidas como *benchmarking* de clima organizacional pelo excelente trabalho executado ao longo de 2009. As melhores práticas foram identificadas nas Localidades de Sorocaba, Utinga, Alumar, Juruti e no Departamento de Compras Corporativas (*Procurement*).

Usando como exemplo essas referências, a Área de RH corporativo coordenou as apresentações destes casos de sucesso para toda a liderança da Companhia, o que gerou, além de debates e discussões sobre a importância da gestão diária do ambiente de trabalho para a melhoria do clima organizacional, muito

aprendizado. “Esse trabalho é uma demonstração de que temos *expertise* para melhorar o ambiente interno, promovendo excelentes ações com baixíssimo custo”, destaca Marcelo Lomelino, gerente de Relações Trabalhistas e Ambiente de Trabalho. “Temos ótimas iniciativas internas que devem ser compartilhadas e aproveitadas nas Unidades, a fim de buscarmos um excelente ambiente de trabalho”, acrescenta o gerente.

Ao longo de 2010 as Localidades continuarão a desenvolver ações de melhoria de clima com base nos resultados das pesquisas aplicadas e na gestão diária do clima. O objetivo é realizar essas sessões anualmente, após a divulgação e a consolidação dos resultados das Unidades.

Desenvolvimento



Franklin L. Feder e participantes do CENU na primeira palestra do Professores Alcoa 2010

Palestra de Franklin L. Feder inaugura Professores Alcoa 2010

Com o objetivo de compartilhar o conhecimento e contribuir para o processo de aprendizagem dos funcionários, o Professor Alcoa 2010 estreou com a palestra de Franklin L. Feder, presidente da Alcoa América Latina e Caribe.

Transmitida virtualmente para todas as localidades da Região e com tradução simultânea para Jamaica e Suriname, a palestra foi acompanhada por cerca de 400 Alcoanos e Alcoanas, que puderam conhecer melhor a trajetória do presidente. Lições aprendidas, momentos

importantes da carreira, desafios e sonhos foram os principais assuntos abordados.

“A participação de Jamaica e Suriname é uma das grandes novidades do Professores Alcoa em 2010. A outra é que os funcionários agora têm acesso a uma gravação da palestra, além da apresentação em *slides*”, destaca Fabiana Ferro, CoE Gestão de Talentos. “A agenda de apresentações deste ano está muito interessante e abordará temas como: comunicação, desafios dos nossos negócios, carreira e tecnologia, entre outros assuntos”, acrescenta.

Processo de Gestão - Global Voices 2009

Nov-Dez 2009	Dez 2009-Jan 2010	Jan-Fev 2010	Em curso	Em curso
Análise Crítica Liderança A&L (Global e Localmente)	Deployment de Resultados	Elaboração Plano de Ação por Pilar e geral da região	Inclusão de Plano de Ação e Metas de Melhorias no contrato; expectativas da liderança	Acompanhamento do Plano pelo time e Comitê de Clima

● **Brigada de incêndio**

Brigadistas de Tubarão controlam fogo em residência

Às três horas da manhã de cinco de Fevereiro, um incêndio tomava conta de uma casa próxima à Unidade de Tubarão, em Santa Catarina. Funcionários da Fábrica viram o fogo e avisaram a brigada, que, imediatamente, correu para o local. Rangel Ribeiro Melo e Evilázio Silva sabiam que a casa estava comprometida, mas fizeram de tudo para que o fogo não atingisse outras residências. Horas mais tarde conseguiram controlá-lo e nada mais foi prejudicado.

“Foi um incêndio de grandes proporções, com destruição total da madeira da residência e de todos os seus móveis e utensílios”, contou Rangel. “Graças à ação rápida e ao treinamento teórico e prático que recebemos, não foi mais grave”, explicou Evilázio.

Dias depois do incidente a Localidade par-

ticipou, em conjunto com a CDI-Câmara de Dirigentes Lojistas, no centro da cidade, do “Dia D”, sendo que um dos objetivos era arrecadar materiais e donativos para a família que teve a casa destruída.

Em seguida, reconhecendo a ação dos brigadistas, a Unidade entregou a eles um presente e realizou uma bela homenagem, com a presença de Hermano Breckenfeld, gerente de RH da BU de Extrusão; Silvia Dias, diretora de Recursos Humanos; e lideranças de Tubarão.



● Em ação: brigadistas evitam incêndio de maior gravidade



Business Wire

● Painel de energia solar da Alcoa sendo testado no Laboratório em Golden, nos Estados Unidos

● **Energia limpa**

Tecnologia da Alcoa reduz custos na geração de energia solar

Quando o assunto é Sustentabilidade, muito se comenta a respeito das questões energéticas. Porém, têm sido cada vez mais comuns pesquisas avançadas para encontrar alternativas que tragam soluções para o meio ambiente e redução nos custos. A Alcoa, em parceria com o Laboratório Nacional de Energia Renovável dos Estados Unidos, vem testando uma tecnologia solar que possa ser competitiva. Foi instalada recentemente uma nova parabólica de Concentração de Energia Solar, projetada pela Companhia, nos locais de teste do Laboratório em Golden, no Estado do Colorado, nos Estados Unidos. Os testes permitirão medir a eficiência do coletor para gerar energia e avaliar seu desempenho estrutural.

Em vez de utilizar espelhos de vidro, a nova solução da Alcoa usa espelhos de alumínio altamente refletivos, que são mais duráveis e menos danosos ao meio ambiente, se comparados aos frágeis espelhos de vidro. A solução projetada pela Alcoa permite que técnicas de fabricação de grandes volumes reduzam os custos de instalação e a sua estrutura monolítica permite que o coletor seja colocado no lugar de forma simples, com fácil instalação. O projeto da Alcoa inclui placas, extrusões e fixadores. “Entendemos a necessidade dos consumidores de reduzirem seus gastos em sistemas para diminuir o custo de energia”, disse Eric F. M. Winter, diretor dos Laboratórios de Desenvolvimento da Alcoa.

● **Suriname**

Suralco realiza ações para melhorar desempenho em Segurança

Dois iniciativas fundamentais foram implementadas na Fábrica da Suralco (Suriname) a fim de melhorar o desempenho da Localidade em relação à Segurança. A primeira delas foi a inserção do programa “three in row” (três em linha), que repete o modelo introduzido na Unidade da Jamaica em 2009. “O processo promove o engajamento da liderança e dos trabalhadores nas frentes de trabalho nos aspectos de SSMA”, destaca Faizal Ilahibaks, gerente de SSMA da Suralco.

Durante as atividades são observadas as tarefas dos trabalhadores, feitas entrevistas e identificados riscos, estabelecendo assim ações corretivas e preventivas. Toda informação coletada é debatida posteriormente em uma reunião e monitorada em quadros específicos para o tema.

A segunda iniciativa foi a realização de reu-

niões mensais de SSMA, nos moldes das que são praticadas pela Alumina e Poços de Caldas, com a participação das lideranças destas Localidades e de gestores de contrato. “Isso é fundamental para a integração das contratadas e promove não apenas o alinhamento das prevenções necessárias, mas também o compartilhamento de práticas”, salienta Domingos Campos, gerente regional de SSMA.

Em dois meses de implantação destas iniciativas, os resultados já foram visíveis nos locais de trabalho. “Eu estive na Fábrica da Suralco em Novembro passado e havia muita oportunidade em termos de organização e riscos nas áreas. Ao retornar, em Março, a condição já era bem diferente, o que demonstra o comprometimento de todos em mudar”, comenta Glauco Mendonça, consultor regional de Segurança.



● Reunião mensal com as lideranças de empresas contratadas da Suralco

● **Estratégia**

Reunião do Comitê Global de Segurança estabelece objetivos para os próximos dois anos

Profissionais de Segurança de todas as unidades de negócio estiveram em Nashville, nos Estados Unidos, para a reunião do Comitê Global de Segurança, que debateu uma série de assuntos ligados à estratégia de Segurança para os próximos dois anos. O encontro, que teve a participação de Jeff Shockey, diretor corporativo global de Segurança e Saúde, também discutiu o desenvolvimento dos profissionais e as iniciativas que serão organizadas pelo comitê. "Manter a cultura de Segurança da Alcoa será um grande desafio nos próximos anos, pois muitos de nossos profissionais mais experientes se aposentarão. Transferir o conhecimento para os mais novos será fundamental", afirma Glaucio Mendonça, consultor regional de Segurança e membro do comitê.

● **Manter a cultura de Segurança na Alcoa, transferindo o conhecimento para os mais novos, é fundamental**

Em 2010 o comitê continuará coordenando seminários relacionados ao tema, assim como alertas especiais para os períodos onde a frequência de incidentes é maior.



● Victor Togobetsky, Jeffrey Shockey, Mike Colligan, Maria Mickle, David Barger, Glaucio Mendonça, Rachelle Raible e Kenneth Grace

● **Bom desempenho**

Fornecedores da Fábrica de Poços de Caldas são reconhecidos por desempenho em Segurança

A Fábrica de Poços de Caldas organizou um evento especial de reconhecimento às empresas contratadas que apresentaram bom desempenho em Segurança em 2009. A GNT (Granitos Norte) e a Dinâmica L&V, de terceirização de mão de obra, receberam o Diploma Ouro, enquanto a Rohr Logística, a Cetest Engenharia e o Grupo GR Segurança e Serviços, o Diploma Prata. A homenagem foi entregue por João Batista Menezes, gerente de Operações de Poços de Caldas.



● **Jamaica**

Jamalco investe em Segurança nas estradas e doa três radares portáteis à Polícia de Clarendon

Atenta não só à Segurança da Localidade como também à dos habitantes de Clarendon, a Jamalco presenteou a polícia de May Pen (paróquia de Clarendon) com três radares portáteis. Essa ação é parte do Programa de Segurança nas Estradas, que está sendo implantado em suas áreas de operação em Clarendon e Manchester. Dwight Nelson, ministro da Segurança Nacional e senador, elogiou a Jamalco por seu papel na promoção da Segurança nas estradas. Jerome Maxwell, diretor da Unidade, disse que "somente quando entendermos que 'nenhum risco vale a nossa vida' é que teremos uma mudança comportamental duradoura".



● **Artigo Médico**

Sejamos gentis!

A gentileza, e por consequência a flexibilidade e a tolerância, têm influência direta sobre nossa saúde mental, emocional e física. A falta desses atributos na vida diária tem causado prejuízos incalculáveis a todos. A OMS-Organização Mundial da Saúde estima, por exemplo, que em 2020 a depressão será a segunda causa de improdutividade das pessoas, seguida apenas das doenças cardiovasculares.

Num ambiente estressado, a comunicação fica visivelmente comprometida e, consequentemente, a criatividade diminui drasticamente, em todos os sentidos.

As empresas podem motivar e incentivar seus colaboradores para a mudança de comportamento, mas ser gentil continua sendo

uma decisão do indivíduo. Tem a ver com as crenças e os Valores que ele alimenta diariamente. Ou seja, a gentileza é um exercício diário!

Por fim, não há nada mais verdadeiro do que o mote do Profeta Gentileza, que é: 'Gentileza gera Gentileza'. Do mesmo modo, podemos apostar: falta de gentileza gera falta de gentileza. A escolha sobre o que gerar é de cada um.



● **Fonte: texto original escrito por Rosana Braga, jornalista, escritora e consultora, em www.jornaldopalestrante.com.br**

Sete condutas gentis no ambiente de trabalho

- 1 Aprenda a escutar. Ouvir é muito importante para solucionar qualquer desavença ou problema.
- 2 Evite julgamentos e ações precipitadas. Quando estiver nervoso, deixe para conversar mais tarde.
- 3 Peça desculpas. Isso pode evitar conflitos maiores e salvar relacionamentos.
- 4 Valorize o que a situação e o outro têm de bom. Perceba que este hábito pode promover verdadeiros milagres.
- 5 Seja solidário e companheiro. Demonstre interesse pelo outro, por seus sentimentos e por sua realidade de vida.
- 6 Analise a situação. Alcançar soluções pacíficas pode depender da compreensão da raiz do problema.
- 7 Faça justiça. Esforce-se para compreender o outro e não para ganhar, como se eventuais discussões fossem jogos ou guerras.

● RECONHECIMENTO

● CPO-Chief Procurement Officer Awards

Time Global de Compras premia dois projetos do GBS América Latina

As equipes do GBS Procurement (Compras) da América Latina foram premiadas em duas das quatro categorias globais, além do prêmio ao melhor projeto regional, do CPO-*Chief Procurement Officer Awards*, o mais importante reconhecimento anual do Time Global de Compras.

Os dois prêmios globais concedidos ao GBS Procurement foram para os projetos “Excelência na Ação”, de Fábio Ono, na categoria *Customer Service* (Atendimento a Clientes) e “Inteligência de Mercado de *Commodities* Preditiva”, de Carlos Mussato, Leonardo Oliveira, Fábio Ono e Adriano Cesário Silva, na categoria *Operational Excellence* (Excelência Operacional). Já regionalmente, o projeto reconhecido foi “Plano de

Abordagem a Fornecedores – América do Sul”, de Carlos Valim, César Marques, Andrea Andrade, Alexandre Pagotti, Christóvão Andrade, Rodrigo Guedes Bizigatto, Palvo Borba, Hermano Breckenfeld, Marcel Carvalho, Andrea Crisanto, Márcio Fávero, Flavio Roberto Freitas, Paulo Freitas, Regiane Galharde, Marcia Gonçalves, Marbel Leite, Leonardo Matos, Gustavo Menegario, Marco Noronha, Marcelo Piergallini, Tarcísio Prospero Junior, Lincon Salatiel, Jeane Lucia Sanches, Hércules Schwether e Marcelo Zenun.

“Esta é uma conquista única e de orgulho para a Região e para o nosso time. Parabéns a todos!”, comemora Rodolfo Carvalho, gerente do GBS Procurement América Latina.



● Integrantes das equipes do GBS Procurement (Compras) da América Latina, em Poços de Caldas

● Reputação empresarial

Fortune elege a Alcoa como a Empresa de metalurgia mais admirada do mundo

A Empresa de metalurgia mais admirada do mundo. Com esse título, a Alcoa foi mais uma vez laureada pelo *ranking* anual da revista *Fortune*, considerado o indicador definitivo sobre reputação empresarial. Esse já é o 27º ano consecutivo que a Companhia está na lista da destacada publicação de negócios dos Estados Unidos.

Além de ser a mais admirada, a Alcoa também apareceu em primeiro lugar na maioria dos atributos-chave avaliados nas empresas: inovação, gestão de pessoas, responsabilidade social, investimentos de longo prazo, solidez financeira, qualidade dos produtos e serviços e uso dos ativos corporativos. “Há 27 anos, quando a Alcoa foi incluída pela primeira vez na lista das mais admiradas, estávamos presentes em 16 países. Hoje mais do que duplicamos essa atuação”, comentou Klaus Kleinfeld, presidente e CEO da Alcoa Inc. “Estou orgulhoso pelo empenho dos funcionários da Alcoa em todo o mundo que nos ajudaram a alcançar essa distinção ao longo dos anos. Ela é prova da dedicação com que eles vivenciam os Valores da Companhia e um tributo ao espírito da Alcoa no mundo inteiro”, completa.

A pesquisa da *Fortune* é realizada junto a executivos de alto escalão, diretores e analistas financeiros, a fim de identificar as empresas que possuem melhor reputação entre as “Fortune 1000”, empresas não-sediadas nos Estados Unidos entre as “Fortune Global 500” e as principais empresas estrangeiras que atuam nos Estados Unidos.

● VISITAS E EVENTOS



1

Jamalcoanos conhecem modelo de RH



Jennifer Anson, Camesha Mike-Keane, Yasmine Scott e Kwesi Stone, do RH da Jamalco, visitaram o GBS RH e a Unidade de Poços de Caldas. A visita fez parte da vinda deste grupo ao Brasil para conhecer melhor o modelo e os papéis do CoE, do BP e do GBS, entendendo como é realizado o apoio às Localidades e aos funcionários.

3

Alunos de Medicina visitam Utinga



Alunos do 3º ano da Faculdade de Medicina do ABC estiveram na Unidade de Utinga para conhecer o processo produtivo da Fábrica, o sistema de gerenciamento de SSMA e as atividades relacionadas ao médico do trabalho.

1

Líderes globais constataam melhorias no GBS Financeiro



Além do levantamento de melhorias nos processos do GBS Financeiro, Patrick Arnegger, diretor global de Serviços Financeiros, e Julie Proctor, gerente de Serviços Contábeis dos Estados Unidos, participaram de reuniões com a liderança e com representantes da AWN e do Financeiro durante visita a Poços de Caldas.

2

Representantes da AAP ampliam perspectivas

Jeffrey Jost, gerente geral e George Rosado, gerente Nacional de Vendas, ambos representantes da AAP-Alcoa *Architectural Products*, visitaram São Paulo para identificar novas oportunidades e estabelecer ações para posicionar o Reynobond (chapa de alumínio utilizada em fachadas de prédios comerciais e residenciais) como líder de mercado no segmento de aplicação arquitetônica.

● ESTRATÉGIA

● Mineração

Workshop em Poços de Caldas define estratégia de gestão e aumento de reservas de bauxita

Organizado pelo Departamento de Mineração, o 2º *Workshop* de Bauxita reuniu representantes de várias áreas das Localidades de Poços de Caldas, Juruti e CENU, além de integrantes do Grupo Corporativo de Mineração da América Latina. O evento foi realizado no Clube da Alcoa, novo espaço da Fábrica de Poços de Caldas, desenvolvido com o apoio do Departamento de Mineração, para a realização de seminários, conferências e *workshops*.

Segundo Alexandre Brandão Oliveira, superintendente da

Mineração, o objetivo do *workshop* foi definir uma estratégia para o aumento das reservas de bauxita de Poços de Caldas. "Foram apresentados trabalhos sobre as melhores técnicas de restauração de áreas mineradas; relacionamento com *stakeholders* (públicos de interesse); planejamento de lavra e de licenciamento mineral e ambiental; procedimentos de SSMA; e transporte de bauxita", destaca Alexandre. "No final do evento, foi elaborado um plano de ação, que será a base da estratégia futura para o aumento de nossas reservas de bauxita", acrescenta.



● O 2º *Workshop* de Bauxita, realizado em Poços de Caldas, debateu estratégias para a Área de Mineração

● MELHORES PRÁTICAS

● Poços de Caldas

Representantes da Diatom e da Unilever visitam Alcoa

A Unidade de Poços de Caldas recebeu a visita de Enrique Junior, proprietário, e Marcio Ribeiro, da área de Compras, ambos da Diatom – empresa produtora de zeólitas (silico aluminato de sódio) e cliente da Alcoa – e de Romina Peric, gerente regional da Unilever – empresa de bens de consumo compradora de zeólita da Diatom para a produção de detergentes.

A comprovação da qualidade de seus fornecedores e a integração da cadeia produtiva com seu principal cliente foram os motivos para a Diatom levar a Unilever na visita. Durante o encontro a Alcoa pôde demonstrar a importância de seus Valores e suas políticas de Sustentabilidade, Segurança e ABS aplicados ao dia a dia.



● Clientes comprovaram a qualidade dos processos e produtos de Poços de Caldas

● Barra Grande

BAESA participa de projetos de P&D Estratégico

Desenvolver metodologias mais eficientes para garantir o abastecimento permanente, evitando apagões ou quedas acentuadas de energia. É esse o objetivo dos dois projetos P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) Estratégico que a BAESA executa junto a outras empresas do setor elétrico.

Porém, não são os únicos. Além dos projetos referentes ao aprimoramento do modelo de otimização do despacho hidrotérmico, a BAESA também está desenvolvendo projetos sobre monitoramento das emissões de gases de efeito estufa em reservatórios de usinas hidrelétricas.



● Contabilidade

GBS modifica moeda funcional da AWA Brasil

O GBS Information Services, GBS Setup/Desenvolvimento e o GBS Financeiro concluíram a mudança da moeda funcional da AWA-Alcoa World Aluminum Brasil para o real brasileiro, em substituição ao dólar norte-americano. Em um trabalho de pouco mais de dois meses, essa substituição da base monetária facilitará o registro das transações da AWA Brasil. "Foi um grande aprendizado vencer este desafio em tão pouco tempo, primando sempre pela qualidade", ressalta Rui Castro Neves, do GBS Financeiro.

● Itapissuma

Evento aborda engajamento para alcançar zero incidente

A Fábrica de Extrudados participou do evento anual "Perfil 2010: Passo a Passo com Você!", que teve como tema principal a promoção do engajamento das pessoas para um ambiente com zero incidente. O encontro teve como princípio realizar algo diferente do formato de palestra, criando atividades que transmitiam os desafios de 2010 de forma vivencial e em um clima de reflexão e construção em grupo. "Reforçamos a comunicação da estratégia do negócio de Extrudados, compartilhando o fundamental papel das pessoas nesse contexto", explicou Ewerson Matos, gerente da fábrica de Extrudados em Itapissuma. "A atmosfera de otimismo e comprometimento de todos foi um marco de extraordinária confiança em superarmos os desafios do nosso plano 2010", completou.

● Qualidade

Alcoanos participam de treinamento em cliente da indústria automotiva

Sebastião P. Silva, engenheiro de Processo da Alumar e Jean Yamamoto, engenheiro de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de Poços de Caldas, participaram de treinamento sobre a ISO TS 16949:2009, certificação de qualidade da indústria automotiva global, realizado na fábrica de Santo André-SP da Hayes Lemmerz, fabricante de rodas de alumínio.

A Divisão de Extrudados de Utinga e a Ferramentaria Central, em Sorocaba-SP, fornecedoras diretas da indústria automotiva, já possuem a ISO TS 16949:2009. O treinamento na Hayes Lemmerz, porém, foi estendido para as Unidades de Primários em Poços de Caldas e em São Luís, que fornecem alumínio para empresas fornecedoras da indústria automotiva. "Foi uma excelente oportunidade para entender os requisitos de qualidade dos nossos clientes diretos e indiretos", destaca Jean Yamamoto. Já Sebastião ressaltou a perspectiva do cliente: "A credibilidade depositada na Alcoa ratifica a nossa constante busca pela excelência no processo produtivo".



● Dois momentos do treinamento sobre a ISO TS 16949:2009, realizado em Santo André-SP

● **RELAÇÕES COMUNITÁRIAS**

● **Alumar**

Alain Belda visita projetos comunitários que ajudou a construir em São Luís

Alain Belda, até recentemente presidente do Conselho de Administração da Alcoa, esteve na Alumar e visitou alguns dos projetos apoiados pela Unidade e o Instituto Alcoa, como a Casa Familiar Rural, o Centro de Capacitação de Rio Grande, o Banco de Leite Humano, a Associação dos Jovens Empreendedores do Coroadinho e a Escola Mário Martins Meireles. “Foi uma oportunidade única de ver frutificar o que se ajudou a plantar. Por esta oportunidade devo muito a tantos que dão do seu dia para que sonhos se tornem realidade”, comentou. Segundo Suzana Sheffield, vice-presidente do Instituto Alcoa, perceber a evolução e verificar resultados traz sensação de conquista e objetivo alcançado. “Tivemos dois dias especiais. Perceber a evolução e verificar resultados traz sensação de conquista e objetivo alcançado”, ressaltou.



● Alain Belda com jovens dos projetos comunitários em São Luís

Acompanharam a visita, a presidente do Conselho do Instituto Alcoa, Renata Camargo; a vice-presidente do Instituto Alcoa, Suzana Sheffield; o diretor da Alumar, Nilson Ferraz; e a supervisora de Relações Institucionais da Alumar, Camila Meirelles.

● **Famílias participam de capacitação**



● Para recuperar a vegetação, a BAESA plantou mudas de espécies nativas (acima); cercas protegem a mata ciliar no entorno do reservatório da Usina Hidrelétrica Barra Grande (ao lado)



BAESA conserva e recupera mata ciliar

Para conservar e proteger a mata ciliar no entorno do reservatório da Usina Hidrelétrica Barra Grande, a BAESA plantou mudas nativas e colocou cercas de proteção. Os trabalhos contam com a colaboração das famílias que moram próximas à mata. A intenção é que os moradores ajudem a evitar práticas ilegais, como corte de árvores, retirada de cercas de proteção e colocação do gado. Tais ações configuram crimes ambientais, passíveis de pena de detenção e multa. A mata ciliar é considerada como APP-Área de Preservação Permanente pelo Código Florestal Federal, devendo ter uma largura mínima de 30 metros.

● **Nota Fiscal Eletrônica**

Implantação da DPEC aumenta disponibilidade de faturamento



Foi implantada pelo GBS a opção da DPEC-Declaração Prévia de Emissão em Contingência para a NF-e (Nota Fiscal Eletrônica), em caso de indisponibilidade da SEFAZ-Secretaria da Fazenda Regional, o que aumenta a disponibilidade do faturamento das Localidades da Alcoa. Até então, quando alguma SEFAZ ficava fora do ar, era necessário que a Área Tributária colocasse o Sistema de Nota Fiscal Eletrônica em contingência para todas as Unidades, gerando custos com a emissão de nota fiscal em papel-moeda, além da obrigatoriedade de registro no termo de ocorrências, para não interromper o processo de faturamento.



Além disso, com esta melhoria, a NF-e é automaticamente redirecionada para aprovação no Portal Nacional do Governo. Caso este portal esteja fora do ar, a nota vai para o sistema de contingência, sendo impressas duas vias em papel-moeda. Com este processo as paradas da SEFAZ não interferem mais no faturamento da Alcoa, nem geram custos para a Companhia. “A DPEC é extremamente necessária e tem nos ajudado muito quando não temos a comunicação com a SEFAZ, tornando rápida a liberação dos embarques”, comenta Jorge Ferreira, responsável pela Expedição e pelo Faturamento da Unidade de Poços de Caldas.

● **SUSTENTABILIDADE**

● **Poços de Caldas**

Seminário busca engajar a sociedade

Foi realizado o Seminário de Stakeholders na Unidade de Poços de Caldas com o objetivo de montar um processo de engajamento dos públicos de interesse da Unidade. O evento contribuiu para a busca de apoio para a agenda de desenvolvimento de longo prazo de Poços de Caldas, fortalecendo a presença da Alcoa na região e a obtenção da licença social para operar, além de ajudar na elaboração de uma gestão estratégica mais apurada sobre os impactos da Unidade na região.



● Seminário de Stakeholders na Unidade de Poços de Caldas



ANIVERSÁRIO DO INSTITUTO ALCOA

O Instituto Alcoa comemora 20 anos.

Confira os eventos na próxima edição do *Gente em Ação*.