

● **Net Promoter Score**
Ferramenta mede a
satisfação e contribui para
fidelizar os clientes

● Página 5

● **Poços de Caldas**
Fábrica de Alumínio em Pó
completa um ano
de estabilidade

● Página 4

● **Vozes do Mundo**
Pesquisa de clima tem
participação quase
total dos Alcoanos

● Página 9

Gente em ação



	Página
■ Nossa Gente	2
■ Diversidade	3
■ Produção	4
■ SSMA	4
■ Clientes	5
■ Sustentabilidade	5
■ Melhores Práticas	6
■ Relações Comunitárias	7
■ Reconhecimento	7
■ Destaque	8
■ Pessoas	9
■ Visitas e Eventos	10 e 11
■ História	12

JORNAL MENSAL DA ALCOA AMÉRICA LATINA E CARIBE - NÚMERO 101 - OUTUBRO, 2010

● Espaço conquistado

Alcoanas à frente de operações industriais

Mulheres de Itapissuma e Juruti exercem, cada vez mais, funções antes exclusivas dos homens e demonstram que garra e dedicação são características crescentemente predominantes nas Alcoanas



● **Acontecimento histórico**

Juruti completa 12 meses de operação sob uma ótica sustentável

Com sucesso e desafios superados,
a Mina de Juruti completa
um ano de funcionamento ● Página 12



● Editorial

A força das Pessoas



FRANKLIN L. FEDER

Presidente da Alcoa América Latina e Caribe

“O que hoje faz grande diferença são as atitudes e as motivações de nossas colaboradoras, que estão alinhadas com as tarefas a serem executadas”

Em um ambiente empresarial, promover a diversidade do quadro de funcionários – no sentido de dar valor e oportunidades iguais a pessoas de diferentes culturas, raças, gêneros, necessidades, religiões ou filosofias de vida – não só consiste em uma atitude ética como também é importante no que diz respeito à combinação de diferentes visões, habilidades e competências em determinada função. E não é de hoje que a Alcoa incentiva e aplica essa diversidade, sendo a inclusão e valorização de mulheres em nossas fábricas um dos principais exemplos nesse sentido. Porém, mesmo com crescimento da participação feminina na Companhia nos últimos anos, temos como meta aumentar ainda mais esse contingente.

Nesta edição do Gente em Ação, destacamos duas Unidades em que a inclusão das mulheres têm sido um exemplo em toda a Alcoa: Itapissuma e Juruti. A primeira, por ter admitido, recentemente, uma mulher na operação de um equipamento móvel e a segunda porque a força feminina representa 19% do total de funcionários da Localidade.

Mas, afinal, qual o segredo do sucesso das mulheres? O que hoje faz grande diferença são as

atitudes e as motivações internas de nossas colaboradoras, que estão alinhadas com as tarefas a serem executadas. E elas têm pressa. Buscam o êxito profissional, a independência financeira, o reconhecimento de suas competências e a realização pessoal. A combinação entre saber trabalhar com a cabeça e o coração, conforme os cenários exigem, tem contribuído para os resultados de sucesso, com excelência.

E por falar nas Pessoas, a participação intensa dos Alcoanos na pesquisa de clima Vozes do Mundo foi admirável. Com 99,9% de respostas, tivemos um excepcional engajamento. É a partir da pesquisa Global Voices que entenderemos o que estamos fazendo bem e o que precisamos melhorar em nosso ambiente de trabalho.

Para fechar esta edição com chave de ouro, temos que celebrar um marco histórico. Juruti completou, recentemente, um ano de operações. Na Unidade, localizada no Oeste do Pará, já é possível verificar que o caminho em direção ao crescimento está sendo trilhado de forma responsável e comprometida. Tudo feito sob a ótica da Sustentabilidade, Responsabilidade, Saúde e Segurança e, principalmente, graças à equipe, que, assim como em todas as outras Unidades, representa o capital mais valioso da Alcoa.

Boa Leitura!



Número 101
Outubro de 2010
Edição brasileira



Publicação da
Alcoa Alumínio S.A.
Diretoria de Assuntos
Institucionais

Alcoa
América Latina

Av. das Nações
Unidas, 12.901
Torre Oeste - 16º andar
CEP 04578-000
São Paulo - SP
Tel: (11) 5509-0360
www.alcoa.com.br

Diretor de Assuntos
Institucionais
Nemércio Nogueira

Coordenação
Carla Mesquita

Produção Editorial
CDI Comunicação
Edição
Leandro Giometti
MTb 41.229-SP

Projeto Gráfico
Jo Acs/ Mozart Acs
Edição de arte
More Arquitetura
de Informação

Tiragem
7.000 exemplares

Conselho Editorial
Amanda Takahashi
Ana Celeste Franco
Ana Cristina Santos
Cláudio Vilaça
Cassiano Barreiros
Ealane Smith
Edson Schiavotelo
Eduardo Lacerda
Fátima Brandão
Gabriela Hernandez
Jacqueline Rempel
Joana Burgos
João Bayma
Juana Galvão
Juliano Natal
Larissa Leme
Lucimar Menezes
Luiz Calabrese
Marcelo Lomelino
Maria Cristina Gonçalves
Maria Renata Vaz
Meredith MacArthur
Michelle Siqueira
Mônica Frison
Sílvia Fujiyoshi
Suzana Sheffield
Tatiana Bizzi

Filiado à
Associação Brasileira de
Comunicação Empresarial

Fale
Conosco

Sua opinião é muito importante para nós. Qualquer dúvida, sugestão ou crítica, escreva para genteacao@alcoa.com.br

● Desempenho de Segurança

Taxa de frequência de incidentes até Setembro



● Depoimento

Jovani Modolon
Cargo: Coordenador de produção do Setor de Anodização
Unidade: Tubarão
Tempo de Alcoa: 10 anos



“Estou há 10 anos e meio na Alcoa e gosto muito de trabalhar aqui. Tenho orgulho em fazer parte dessa Companhia, principalmente pela importância que é dada ao maior patrimônio de uma empresa: as Pessoas. Além disso, a oportunidade de crescimento proporcionada aos funcionários é um fator determinante para a motivação. Exemplo disso foi quando, em 2005, fui convidado a exercer a função de líder. Uma coisa que eu nunca tinha imaginado poder fazer. Foi uma sensação diferente de tudo. Aceitei o desafio e hoje amo o que faço.”

● Gente que faz História Tributo aos colegas que contribuem para o desenvolvimento da Alcoa



DANIEL MATOS DE ARAUJO CHAVES
ALUMAR

● DIVERSIDADE

● Força Feminina em Juruti e Itapissuma

Mulheres que impulsionam a Alcoa

Empreendedoras por excelência, as mulheres vêm ganhando cada vez mais destaque no universo industrial. A Alcoa acredita que promover a diversidade colabora para o bom ambiente de trabalho, o desenvolvimento das tarefas e melhores resultados nos negócios. Com base nesse raciocínio, hoje, na Unidade de Juruti, por exemplo, há um contingente de 94 mulheres. Em Itapissuma esse número salta para 190. Elas são aprendizes, estagiárias e funcionárias que ocupam cargos que vão desde as áreas operacionais, passando por administrativas, até lideranças.

Os destaques, no entanto, são as mulheres que exercem tarefas que sempre foram predominantemente masculinas. Além da capacidade e do comprometimento, essas profissionais demonstram vontade e garra ao assumir, até mesmo tarefas muito específicas, como operar um equipamento móvel.

Como é o caso de Micilene Gomes. Ela é a primeira mulher em Itapissuma a trabalhar nesse setor e tem demonstrado alegria com a oportunidade. “No início foi difícil, porque os homens da Área não acreditavam que eu iria conseguir. Depois começaram a me elogiar. Foi uma surpresa para todos. Eu gosto muito do que faço e pretendo melhorar cada vez mais para agregar valor à minha carreira aqui na Alcoa.”, planeja a profissional.

Assim como ela, Ivani Silva, operadora de empilhadeira, também está na lista das mulhe-

res determinadas. Ela faz o carregamento na área dos fornos, coloca grades para serrar, pesa feixes serrados e amarrados e descarrega caminhões de lingotes e de sucata externa. “No mercado em geral, há muitas mulheres capacitadas, que não têm oportunidade; na Alcoa elas têm a chance de mostrar seu potencial e suas qualidades”, comenta.

Em Juruti a força feminina representa hoje 19% do total de funcionários da Localidade. “Estes indicadores colocam a Mina em destaque na inclusão de mulheres nas operações industriais”, enfatiza Neuza Silva, gerente de Recursos Humanos. “Desde a concepção do projeto houve a preocupação de oferecer postos de trabalho ergonômicos e capazes de acolher todo e qualquer indivíduo, respeitando suas diferenças. Por isso as trabalhadoras puderam assumir suas atividades industriais tranquilamente”, completa.

Maria Melo, operadora de empilhadeira, é um dos destaques de Juruti. “Para mim é gratificante trabalhar nessa atividade. Os processos operacionais são um desafio que procuro vencer diariamente e, por ser mulher, sinto orgulho disso”, descreve.

Assim como ela, Lauriana Guimarães, também operadora de empilhadeira, sente a vontade de aprender crescendo. “Essa vontade me ajuda a superar os obstáculos, pois, além do lado profissional, também busco o desenvolvimento da Companhia”, salienta.



● Maria Melo (acima) é operadora de empilhadeira em Juruti e Micilene Gomes (à esq.) é a primeira mulher de Itapissuma a trabalhar nos fornos de refusão, operando um equipamento móvel. Ambas são exemplos da força feminina da Alcoa

● GBS e Fábrica

Unidade de Poços de Caldas promove Semana da Diversidade

Com o intuito de discutir o tema “Inclusão de mulheres e pessoas com deficiência no mercado de trabalho”, a Unidade de Poços de Caldas realizou diversas

iniciativas direcionadas aos funcionários, estagiários e terceiros da Fábrica e do GBS, além da comunidade. Foram realizadas atividades como mesa redonda com o gerente de Relações Trabalhistas, Diversidade e Clima Organizacional, Marcelo Lomelino; *Tell Your Story* com Marília Tose, a primeira gerente mulher da Alcoa mundial; oficina com os alunos da APAE; demonstração de soluções em acessibilidade para carros; oficinas com foco na saúde e beleza das mulheres; apresentações artísticas e *game* sobre mulheres; e a presença do Instituto Íris, para o desfile de pessoas com deficiência visual e seus cães-guias. Todas essas ações fizeram parte da programação da Semana da Diversidade, uma promoção da AWN-Alcoa Women's Network e do Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCDs) “Ser Diferente é MAIS!”.

“Este ano abrimos nossas portas para a comunidade, convidando entidades, faculdades, empresas e poder público local e de cidades vizinhas para participarem. Eles ajudaram a tornar nossa Semana ainda mais sustentável, informativa e prática”, comenta Affonso Bizon Jr., gerente de Operações da Alcoa em Poços de Caldas. “Ao trazer o público externo podemos contribuir para o crescimento tanto da Alcoa quanto das pessoas ao nosso redor”, acrescenta.



● Instituto Íris esteve presente para o desfile de pessoas com deficiência visual e seus cães-guias



● Itapissuma

Semana da Pessoa com Deficiência conta com a presença da Alcoa

A Unidade de Itapissuma participou, em Recife, de diversas atividades que aconteceram no CERVAC-Centro de Reabilitação e Valorização da Criança, durante a Semana da Pessoa com Deficiência, uma iniciativa do Estado de Pernambuco, com o objetivo de debater com a sociedade a questão da inclusão social. Entre Alcoanos, familiares, crianças e jovens atendidos pelo CERVAC, participaram das oficinas e atividades recreativas 120 pessoas.



● Membros da comunidade discutem inclusão social durante a Semana da Pessoa com Deficiência, em Recife

● PRODUÇÃO

● Alumínio em Pó

Fábrica comemora um ano de operação estável

A Fábrica de Alumínio em Pó, única da América Latina capaz de classificar e fornecer pós superfinos, completou um ano de estabilidade operacional, graças ao comprometimento, engajamento e espírito de equipe dos funcionários do departamento, além do suporte de colegas de várias áreas, inclusive de outras Unidades da Alcoa. Em conjunto eles puderam descobrir as causas dos problemas e, assim, eliminá-los. “Esta é uma data muito significativa para nós. É a superação de um enorme desafio. Renovamos a nossa confiança e credibilidade com os nossos clientes e iniciamos a exportação para um dos países mais exigentes do mundo, o Japão”, destaca Kleber Marinho, gerente da Fábrica de Alumínio em Pó.

DEPOIMENTOS

“A conquista de um ano de estabilidade operacional da Alcoa significa a vitória de um trabalho em equipe. Todos participaram ativamente das implementações para superar os problemas”, João Aparecido de Souza, operador, Grupo 1, 33 anos de trabalho na Alcoa.

“Este resultado nos dá tranquilidade para trabalhar e atender cada vez melhor os nossos clientes. Além disso, voltamos para as nossas casas, no final de um dia de trabalho, com a certeza de que fizemos algo realmente de valor”, Inácio Junqueira Muniz, coordenador de Produção, 32 anos de trabalho na Alcoa.

“Esta data representa o fim das incertezas e o retorno da nossa confiança na continuidade das operações, no nosso futuro e no futuro da Fábrica”, Jônatas Garcia Batista, operador, Grupo 3, 9 anos de trabalho na Alcoa.



● Funcionários da Fábrica de Alumínio em Pó: engajamento e espírito de equipe

● SSMA

● Utinga

Manutenção da unidade celebra cinco anos sem incidente registrável

Diariamente a Unidade de Utinga realiza o trabalho de promover a não tolerância com as condições e os comportamentos inseguros, auxiliando na percepção dos riscos pelos funcionários e contratados e reforçando o cuidado ativo e as demais ferramentas disponíveis de Segurança. A contribuição de todos e os trabalhos realizados fizeram com que a Manutenção de Utinga pudesse comemorar cinco anos sem incidente registrável e um ano sem qualquer incidente com lesão.

“Segurança na Alcoa é levada a sério. Se não sinto segurança na atividade que vou fazer, paro e aciono a cadeia de ajuda, a fim de encontrarmos uma maneira mais segura de realizá-la. Incidente zero é possível, temos que acreditar e buscar essa meta incessantemente”, diz o electricista de Manutenção de Utinga, Antônio Carlos Pereira Júnior.



● Equipe de Manutenção de Utinga: cinco anos sem incidente registrável e um ano sem lesões

● Itapissuma

Extrusão completa três anos de atividades sem incidentes com afastamento

Desde 2007 a Extrusão de Itapissuma não sabe o que são incidentes com afastamento. O comprometimento dos funcionários e as ações de prevenção são os principais fatores para essa expressiva marca. A principal ferramenta para alcançar o sucesso é a ATP-Análise Prevencionista da Tarefa, que faz parte do plano de prevenções da Alcoa. “Por

meio da APT é possível mapear as áreas de risco e priorizar os pontos críticos”, explica Gustavo Câmara e Silva, superintendente de SSMA. “Dessa maneira estabelecemos orientações e treinamentos para as lideranças, com o objetivo de permanecer sem incidentes com afastamento e diminuir o número de incidentes sem gravidade”, conclui.

● Artigo SSMA

EQUILÍBRIO

Palavra tão utilizada atualmente e que nos remete a ações práticas do dia a dia. Conforme o dicionário Aurélio, equilíbrio é: “Estado de um sistema que é invariável com o tempo, manutenção de um corpo na posição ou postura normal, sem oscilações. Igualdade, absoluta ou aproximada, entre forças opostas. Boa proporção, harmonia. Estabilidade mental e emocional. Autodomínio, autocontrole, moderação, prudência, comedimento.”

O Princípio do Equilíbrio afirma que, onde quer que várias partes formem um todo (um sistema), devemos prestar atenção e nos dedicar a cada item, sob pena de que tanto as partes não atendidas quanto o conjunto sofram ou tenham problemas por isso.

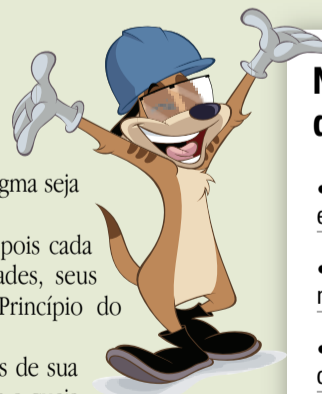
Quando pensamos em nossos compromissos, como trabalho, desenvolvimento profissional, lazer, saúde e família, muitas vezes a imagem que nos vem à cabeça é a de um malabarista,

mas como fazer para que este paradigma seja quebrado? Existe uma receita?

Não existe uma receita pronta, pois cada indivíduo tem as suas particularidades, seus objetivos, mas como observar o Princípio do Equilíbrio?

A base disso é identificar as áreas de sua vida, verificar quais estão equilibradas e quais não estão e definir objetivos e ações. Se forem várias, cabe também priorizar: o mais importante primeiro.

Esses momentos também nos proporcionam uma reflexão sobre nossas habilidades ou dificuldades. As equipes do Centro de Orientação, Serviço Médico Ocupacional e Viva Vida são compostas por profissionais que cada vez mais estão preocupados em fornecer ferramentas para que esses desafios sejam superados, por meio de atividades, ações e programas que proporcionem mudanças em nosso estilo e em nossa rotina de vida.



Na Unidade de Poços de Caldas desenvolvemos ações voltadas para:

- Despertar o interesse por atividades recreativas e esportivas;
- Incentivar atividades e eventos culturais, como visitas a museus, festas, teatro etc;
- Promover melhorias no ambiente de trabalho, juntamente com outras equipes (Comitê de Clima e Time de Clima);
- Atividades com participação da comunidade;
- Ações e programas de saúde, como: *check-up* de cônjuges, adolescentes e crianças; Programa Peso em Vigilância e Passo a Passo; Programa Pare a Cessação do Tabaco, entre outros.

A Alcoa e toda a sua liderança querem contribuir para sua melhor qualidade de vida, a cada momento e em cada dimensão importante. Contem conosco e façam as suas sugestões.

● CLIENTES

● Fidelização

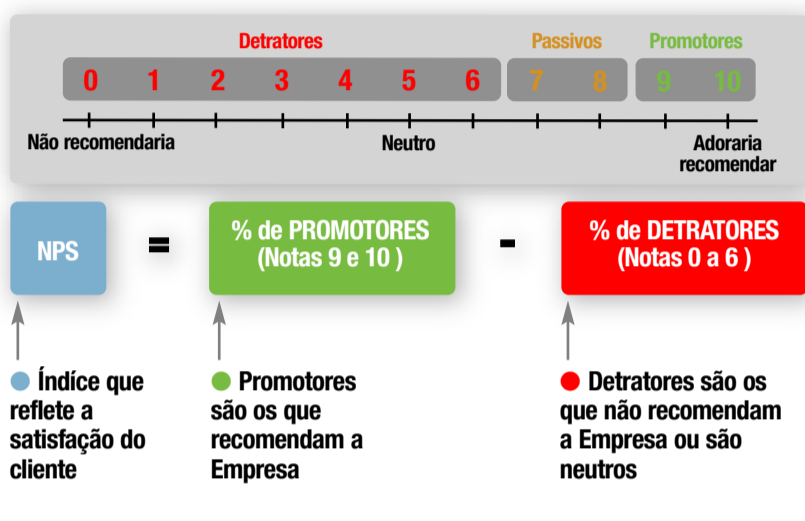
Net Promoter Score mensura satisfação de clientes

Fidelização de clientes é o objetivo de toda empresa, inclusive da Alcoa. Porém mensurar a satisfação e pontuar melhorias não é tarefa fácil. Segundo artigo publicado na revista *Harvard Business Review*, a maioria das ferramentas usadas é complexa e produz respostas ambíguas.

Um novo recurso, no entanto, promete mudar esse cenário de maneira simples e prática: o *Net Promoter Score*. “O objetivo de implantar esta ferramenta é melhorar o atendimento ao cliente, corrigir erros e estruturar-se para que eles não se repitam. Além disso, também promover uma cultura direcionada ao cliente, melhorando processos com base nas suas expectativas e experiências e, então, estimular a unidade de negócio a crescer”, comenta Patricia Hirata, analista de Crescimento e Estratégia de Negócios.

A metodologia foi criada pelo consultor em estratégia de negócios Fred Reichheld em parceria com as empresas Bain & Company e Satmetrix, que, desde 2001, trabalharam no desenvolvimento da ferramenta, obtendo resultados surpreendentes.

Funcionamento da ferramenta *Net Promoter Score*



Na Alcoa a pesquisa foi traduzida em mais de 20 idiomas. Foram mais de 17 mil envios no mundo inteiro. Na América Latina e Caribe, ocorreram mais de dois mil contatos em clientes de Primários (Metal Primário, Químicos e Pó), Laminados e Extrudados. O resultado consolidado da Região, para as três unidades de

negócio, foi o índice NPS (número de promotores menos número de detratores) que chegou a 57,47%. Entre os 261 contatos que responderam à pesquisa, 20 foram identificados como Detratores (7,66%) e 170 Promotores (65,13%). Promotores são os que recomendam a Alcoa e Detratores os que não recomendam.

● Alcoa e Zeppelin

Parceria fornecerá soluções para o setor ferroviário

Alcoa e a Zeppelin, multinacional alemã de soluções industriais especializada em soldas de alumínio e ligas, acabam de anunciar parceria para fornecimento de vagões soldados em alumínio para fabricantes do setor ferroviário. A Alcoa produzirá perfis de alumínio multitubulares de alta complexidade, produtos manufaturados de alumínio e realizará a montagem das estruturas. Já a Zeppelin fornecerá serviços e tecnologia em montagem e solda automatizada de grandes painéis de alumínio, além da estrutura física necessária para o desenvolvimento dos projetos da indústria de transportes. “Identificamos este setor como estratégico para o crescimento da Empresa no Brasil. Precisamos preparar a indústria nacional para a fabricação de veículos de transporte de passageiros. Muitas das obras de infraestrutura urbana demandadas pelo PAC-Programa de Aceleração do Crescimento, pela Copa do Mundo e pela Olimpíadas dependerão desta tecnologia”, explica Otávio Carvalheira, diretor de Crescimento e Estratégia de Mercado da Alcoa. “A combinação dos recursos da Alcoa e da Zeppelin será perfeita para o fornecimento de estruturas de vagões de alumínio para o transporte”, finaliza.

Para Ricardo Borges dos Santos, diretor da Zeppelin, há muitas oportunidades de negócio e de projetos específicos para o setor ferroviário. “A fabricação e a montagem de vagões desse tipo exigem uma operação de alta complexidade. Agora podemos produzir no Brasil vagões de transporte de passageiros com a mesma qualidade que os fabricantes utilizam em suas unidades no exterior”.

● SUSTENTABILIDADE

● Poços de Caldas

Campanha Ideia Sustentável premia as melhores propostas



A Unidade de Poços de Caldas lançou a Campanha Ideia Sustentável. Até Dezembro de 2010, funcionários, estagiários e terceiros poderão dar sugestões que colaborem com a melhoria da qualidade de vida e garantam um futuro mais sustentável para a Empresa e as comunidades.

Mensalmente a ELSU-Equipe Líder de Sustentabilidade avaliará as ideias e as três melhores serão apresentadas, pelos sugestores, à ELAP-Equipe Líder Alcoa Poços de Caldas. A primeira sugestão de cada participante que atingir um mínimo de cinco pontos terá direito a um brinde. Os autores da melhor do mês serão premiados com um jantar, com direito a acompanhante.

● APS

Membros do Conselho de Administração da Associação Poços Sustentável tomam posse



Durante cerimônia realizada no Espaço Cultural da Urca, em Poços de Caldas, foram empossados os 12 membros do Conselho de Administração da APS-Associação Poços Sustentável, uma organização social que tem por objetivo colaborar com a implementação de uma agenda de desenvolvimento sustentável local.

O evento contou com a presença do prefeito Paulo César Silva e do vereador Álvaro Cagnani, vice-presidente da Câmara Municipal, além de João Batista Menezes, diretor adjunto de Segurança e Sustentabilidade da Alcoa América Latina e Caribe; Affonso Bizon Jr., gerente de Operações da Unidade da Alcoa em Poços de Caldas; e Thais Magalhães, consultora de Sustentabilidade da Alcoa. “Tenho a certeza de que o trabalho dessa associação será muito importante não só para a nossa cidade, como para o nosso País e o nosso planeta”, declara Paulo César Silva, prefeito de Poços de Caldas.

● Educação

Jamalco oferece bolsas de estudo e auxílio pecuniário para estudantes

Participantes do Programa de Mentores, patrocinado pela Alcoa e alunos do segundo grau receberam bolsas de estudo oferecidas pela Jamalco. Além dos universitários, que ganharam auxílio para pagar suas mensalidades, outros 210 alunos, provenientes das comunidades que abrigam operações da Unidade, serão beneficiados com os fundos oferecidos pelo programa de assistência Volta às Aulas. “A Jamalco investiu muito na assistência aos jovens que moram nas comunidades onde atuamos, para garantir que eles adquiram a capacidade de se transformarem em cidadãos do mundo, treinados e empregáveis”, expõe Jerome Maxwell, diretor da Jamalco.



● Jovem da comunidade que abriga as operações da Jamalco recebe bolsa de estudo

MELHORES PRÁTICAS

Qualidade

Itapissuma faz treinamento de capacitação e padronização



● Parte da equipe, entre operadores e profissionais de Manutenção de Itapissuma, que participou do treinamento *Book de Defeitos*.

Aproximadamente 50 pessoas da Unidade de Itapissuma, entre elas operadores e profissionais de Manutenção, participaram do treinamento *Book de Defeitos*. A ideia era capacitar os funcionários na identificação e correção dos principais defeitos por qualidade ocorridos na refusão do alumínio.

“O treinamento foi um sucesso, pois contribuiu para o nivelamento do conhecimento de todos os participantes em relação aos defeitos ocorridos e também para a capacitação na correção dessas falhas”, afirma Cristiane Agra Pimentel, engenheira de processo na Refusão.

Kaizen

Utinga trabalha para reduzir risco de incidentes

Um *kaizen* foi realizado na Unidade de Utinga para minimizar a interação entre homem e máquina, aperfeiçoar recursos e reduzir o potencial de risco de incidentes com empilhadeiras. As melhorias implantadas incluem a aquisição de paleta elétrica para transporte de tarugos e caixas, confecção de paletes, alteração no *layout* do pátio, confecção de placas para rápida identificação de

ligas, além da transferência de 60% das atividades realizadas pelos carrinhos hidráulicos manuais para a paleta elétrica e empilhadeira elétrica, que são equipamentos de menor porte, ampla visibilidade e fácil operação. Com esse *kaizen* é possível restringir as atividades da empilhadeira mecânica dentro do pátio de tarugos e aumentar a segurança nas situações em que se faz necessária a saída dela.



● Paleta elétrica: ampla visibilidade e fácil operação

Tubarão

Expedição realiza *kaizen* com foco na melhoria contínua

Com o objetivo principal de aumentar a capacidade de Expedição, a Unidade de Tubarão realizou um *kaizen*, com a participação dos grupos de Equipamentos, Padronização e Fluxo. A intenção também foi contribuir para a estratégia da Localidade de aumentar o atendimento, o faturamento e o embarque das cargas paletizadas em área coberta, além de seguir na busca contínua pelo zero incidente.

As melhorias implantadas durante o *kaizen* foram: a instalação de um toldo automatizado que permite o carregamento sem a interferência do clima, o desenvolvimento de um quadro para organizar e controlar o visual das cargas em processo de faturamento, a definição de uma área exclusiva para paletização de material, a nova demarcação e alteração das faixas de pedestres, auxiliando no fluxo de pessoas, entre outras.



● Grupos de Equipamentos, Padronização e Fluxo de Tubarão participaram da Semana *Kaizen*

Itapissuma

Kaizen blitz aperfeiçoa atendimento ao cliente

Tornar o gerenciamento de cargas mais eficiente e, consequentemente, melhorar o atendimento ao cliente final foram os objetivos do *kaizen blitz* realizado pela Unidade de Extrudados em Itapissuma, em parceria com a T-INK, empresa de pintura eletrostática para perfis de alumínio. Nessa iniciativa 85% das ações pretendidas foram executadas no prazo de cinco dias, entre elas a definição de um novo *layout*, a confecção de um carrinho para transportar os

perfis entre as mesas e a instalação de luminárias nos percursos entre as duas empresas.

“O convívio entre a Alcoa e a T-INK me fez entender melhor o processo de conexão entre as fábricas”, afirma Danielle Carvalho, responsável pela Segurança Industrial da T-INK. “Enxergar oportunidades e poder resolvê-las num curto espaço de tempo, com tamanha sinergia, é fantástico”, complementa Adriano Farias, coordenador de ABS.



● Participantes do *kaizen blitz* realizado em parceria com a T-INK

● RELAÇÕES COMUNITÁRIAS

● Instituto Alcoa e Alcoa Foundation

Entidades parceiras são certificadas em Juruti



● Membros da Alcoa com os responsáveis pelas instituições de Juruti, que tiveram os projetos aprovados pelo Instituto Alcoa e pela Alcoa Foundation, em auditoria realizada nos locais

Comprovar a aplicação correta de recursos cedidos a instituições situadas nas comunidades de Juruti. Esse foi o intuito da auditoria promovida pelo Instituto Alcoa e pela *Alcoa Foundation*, nos locais que tiveram seus projetos aprovados entre os anos de 2006 e 2009.

No primeiro dia, Anne Dias, analista de Relações Comunitárias da Alcoa, visitou pessoalmente cada uma das instituições, aplicou questionários de resultados e fez imagens destes espaços.

Contudo, para conferir de perto os resultados de todas as ações dos projetos beneficiados, outros membros da Alcoa também visitaram as instituições. Monica Espadaro, analista de Projetos Comunitários; Nemércio Nogueira, diretor de Assuntos Institucionais da Alcoa América Latina e Caribe; e Joana Burgos, membro da Equipe Líder de Relações Comunitárias, estiveram em Juruti.

No segundo dia da programação foi realizado o reconhecimento das instituições

Conheça as Entidades e os projetos auditados

ENTIDADES	PROJETO
Comitê para Democratização da Informática	CDI comunidade Jiquitaia
Escola Municipal Raimundo Coelho	Reforma da quadra de esportes
Associação das Mulheres Trabalhadoras de Juruti	Reforma da sede
Secretaria de Ação Social da Prefeitura Municipal de Juruti	Inclusão digital
Colônia de Pescadores	Aquisição de um computador, uma lancha de alumínio e materiais para melhoria da sede da colônia
Escola Maria da Saúde Pinheiro Cunha	Aquisição de instrumentos para a banda marcial e materiais de uso dos alunos e de infraestrutura da secretaria da escola
Escola Batista	Construção de duas salas de aula
Secretaria de Meio Ambiente	Aquisição de material para fiscalização (GPS, lancha, motor de lancha e computador)
Associação Pró-Tartaruga - Clubinho da tartaruga	Aquisição de um barco

apoiadas pelos projetos do Instituto Alcoa e Alcoa Foundation, que contou com a presença de Franklin L. Feder, presidente do Instituto Alcoa e presidente da Alcoa América Latina e Caribe. Após as verificações houve uma cerimônia, na qual as entidades apresentaram os trabalhos desenvolvidos e seus responsáveis. Neste evento estiveram presentes também: Nemércio Nogueira, diretor de Assuntos Institucionais; Cristian Rezende, secretário de Governo que representou

Manoel Henrique Gomes Costa, prefeito de Juruti; e Francisco Oliveira, presidente do Conselho Juruti Sustentável. “Este reconhecimento feito em Juruti foi o primeiro realizado após quatro anos de trabalho com a comunidade. A intenção é fazermos um Painel Comunitário completo (nos moldes do que vem sendo a prática, nas demais unidades brasileiras da Alcoa), no ano de 2011”, conta Suzana Sheffield, vice-presidente do Instituto Alcoa.

● RECONHECIMENTO

● Inclusão social e Gestão Sustentável

BAESA conquista o “Prêmio Ser Humano” e certificado por excelência ambiental

Os bons resultados obtidos com as ações de inclusão social e excelência ambiental renderam à Energética Barra Grande S.A a conquista de dois reconhecimentos: o “Prêmio Ser Humano 2010” e o certificado de reconhecimento por excelência em Gestão Sustentável. O primeiro, promovido pela ABRH-Associação Brasileira de Recursos Humanos, elegeu o “Programa Incluir” o melhor case da categoria Desenvolvimento

Sustentável e Responsabilidade Social. Para conquistá-lo, a BAESA apresentou as atividades realizadas para promover a inclusão social das famílias que foram realocadas durante a construção da Usina Hidrelétrica Barra Grande.

O segundo foi obtido em função da participação da hidrelétrica na 6ª Pesquisa de Responsabilidade Social Empresarial da Região Sul, promovida pela Editora Expressão, em parceria com a Civitas Responsabilidade

Social, consultoria que orienta organizações de todo o país a adotarem ações socialmente responsáveis. O excelente desempenho da BAESA na pesquisa deve-se ao trabalho socioambiental realizado tanto nas ações direcionadas para a preservação do meio ambiente, como nos programas voltados à geração de renda pelas famílias rurais e à melhoria da qualidade de vida da população, especialmente nas áreas da saúde e educação.

● Sustentabilidade

Pela nona vez consecutiva, Alcoa está no índice Dow Jones

Alcoa passou a integrar novamente o índice *Dow Jones* de Sustentabilidade, importante guia em que os investidores se baseiam para avaliar o desempenho não-financeiro das empresas. “Nunca recuamos de nosso compromisso com a excelência ambiental e a responsabilidade social, mesmo considerando os desafios da economia mundial”, acentua Klaus Kleinfeld, presidente mundial e CEO da Alcoa. “Nossa presença contínua em um dos principais índices mundiais de Sustentabilidade é um honroso reconhecimento dos nossos esforços”, completa o presidente.

Em Agosto deste ano a Alcoa nomeou Kevin Anton como diretor-executivo de Sustentabilidade, para desenvolver uma estratégia que integre ainda mais as ações sustentáveis praticadas pela Companhia.



● Edson Schiavotelo (1º da eq. para dir.) representou a BAESA e recebeu os reconhecimentos

● DESTAQUE

● Nova York

Aeroporto LaGuardia recebe painéis de alumínio Alcoa

A nova torre de controle de tráfego aéreo do aeroporto LaGuardia, em Nova York, foi revestida com os leves painéis *Reynobond* Alcoa de alumínio. A estrutura, de 71 metros de altura, equipa um dos aeroportos mais movimentados dos Estados Unidos. “Escolhemos o alumínio para a torre porque é mais leve, resistente e versátil, além de praticamente não precisar de manutenção”, diz Stephen Wakerman, diretor de projetos da Jacobs. “Esteticamente, o revestimento *Reynobond* liga a torre às outras estruturas revestidas em alumínio no restante do aeroporto”, complementa.

A cabine foi revestida com um painel azulado que praticamente se mistura com o céu. Tons de prata e cinza foram usados sobre os revestimentos externos e nos painéis de controle, que precisaram de uma peça de cerca de 2,5 centímetros de compósito de alumínio soldada ao longo de sua estrutura, já que possuem formatos cônicos e necessitam de cantos acabados.

“Os produtos arquitetônicos versáteis da Alcoa são apropriados para projetos em fachadas e interiores. Especialistas afirmam que conseguem obter um acabamento superior em seus projetos quando os utilizam”, salienta Sid Peterson, vice-presidente Comercial e de Marketing de Produtos Arquitetônicos da Alcoa.



● A torre de controle do aeroporto de LaGuardia é revestida com *Reynobond*



● Fisco

Evento apresenta tendências do SPED Contábil Fiscal da Alcoa

Apresentar as tendências do SPED-Sistema Público de Escrituração Digital até 2013 e como a Alcoa está se organizando para atender às exigências do Governo. Este foi o objetivo do *workshop* realizado no CENU, em parceria com a ABMC Consultoria e Desenvolvimento. Durante o evento foram realizadas palestras para esclarecer as tendências que o Governo Federal vem sinalizando na relação do Fisco com o contribuinte.

Participaram do encontro Flávio Tsai e Rui Neves, do time contábil; Paulo Gonzalez, Clayton Passos, Fábio Oliveira, Fabiana Bianucci, Sandra Carvalho e Sidney Pereira, do time Fiscal; Arnie Azenha, Celso Baccini, Eduardo Passos e Fabiana Santos, do time da Controladoria Corporativa; Juliana Costa, do Planejamento Tributário e Edwige Pires, da Controladoria Alumar.

O Projeto SPED é uma solução implantada pelo Governo que pretende substituir a emissão de livros contábeis e fiscais em papel por documentos eletrônicos, validados em todo o território nacional por meio de certificados digitais. A Alcoa já aderiu à NFe-Nota Fiscal Eletrônica, à ECD-Escrituração Contábil Digital, ao Fcont-Control Fiscal Contábil de Transição e já caminha para a entrega de livros auxiliares de produção/estoque, a folha de pagamento eletrônica e para os desdobramentos da nota fiscal eletrônica como retificação e cancelamento. No próximo ano irá aderir também à e-Lalur (versão eletrônica do Livro de Apuração do Lucro Real).



● Alumínio & Cia.

Rede amplia sua atuação e passa a atender ao mercado industrial

Alumínio & Cia., distribuidora exclusiva de perfis extrudados Alcoa no Brasil, decidiu aumentar sua área de atuação. A rede deixa de trabalhar exclusivamente com o setor da construção civil e passa a atender também ao mercado industrial. Parte do plano de negócios consiste na ampliação da oferta de produtos e serviços para aumentar a rentabilidade das lojas e oferecer novos pontos de distribuição para as indústrias. “Esse novo modelo logístico poderá ajudar pequenas e médias empresas a terem novas alternativas de distribuição e agilidade na entrega”, conta Reginaldo Otsu, gerente de Produtos do Mercado

Industrial da Alcoa. “Todos os nossos clientes continuarão sendo atendidos com o mesmo padrão de qualidade oferecido pela Companhia”, completa.

Entre as vantagens propiciadas pelos distribuidores da Rede ao segmento industrial, destacam-se a flexibilidade comercial, o atendimento ágil e multissegmentado e a proximidade com os clientes. “A possibilidade das lojas fornecerem materiais para as indústrias das regiões onde atuam promoverá ainda mais o comércio local, além de impulsionar o desenvolvimento regional”, explica José C. Cattel, gerente de Marketing da Alcoa.



● SEFAC

Presidente Lula inaugura a hidrelétrica de Serra do Falcão



● Lula e Franklin L. Feder cortam a faixa que simboliza a inauguração do empreendimento

No dia 19 de Outubro, o presidente Luis Inácio Lula da Silva esteve em Goiás, onde inaugurou a Usina Hidrelétrica Serra do Facão. O empreendimento, que dispõe de capacidade suficiente para atender a uma cidade com 1,2 milhão de habitantes, é uma idealização da SPE-Sociedade de Propósito Específico, formada por Eletrobrás Furnas (49,47%), Alcoa Alumínio

S.A. (34,97%), Camargo Corrêa Energia S.A. (10,09%) e DME Energética (5,47%).

A SEFAC-Serra do Facão Energia S.A. é a empresa responsável pela implantação e operação do Aproveitamento Hidrelétrico Serra do Facão, composto pela Usina Hidrelétrica Serra do Facão e seu reservatório, e pela linha de transmissão de 138kV que escoará a energia da usina.

● PESSOAS

● Vozes do Mundo, Uma Empresa

Pesquisa tem quase 100% de adesão dos Alcoanos

Funcionários da Alcoa em todo o mundo participaram da Pesquisa de Clima Organizacional “Vozes do Mundo, Uma Empresa”, também conhecida como *Global Voices*. Este ano foi a primeira vez que a pesquisa foi respondida eletronicamente por 100% dos funcionários. Para os que possuem endereço de correio eletrônico, o convite de participação foi enviado via *e-mail*; além disso, houve a alternativa de acessar a pesquisa no Portal RH.com. Você e por meio de computadores que foram disponibilizados exclusivamente para esta finalidade, em todas as Unidades da Alcoa. “Em resposta, houve um crescimento no número de participantes em relação a 2009, que contabilizara 89,9% de parti-



cipação. Em 2010, esse percentual aumentou para 99,9%”, antecipa Marcelo Lomelino, gerente de Relações Trabalhistas, Diversidade e Clima Organizacional.

“A importância é fundamental, pois, ouvindo os funcionários, de maneira confidencial e anônima, podemos entender o que estamos fazendo bem e o que precisamos melhorar para que tenhamos um ambiente de trabalho excelente”, explica Marcelo Lomelino.

A pesquisa foi conduzida pela Kennexa, uma consultoria de atuação internacional especializada em pesquisas sobre ambientes de trabalho para grandes empresas. O resumo dos resultados estará disponível a partir de Novembro.



● Funcionários da Unidade de Tubarão respondem à pesquisa de Clima Organizacional “Vozes do Mundo, Uma Empresa”

● Engajamento das pessoas

Líderes participam de Treinamento de Gestão de Ambiente de Trabalho

Capacitar as lideranças para que promovam o engajamento das pessoas foi o objetivo do Treinamento de Gestão de Excelência de Ambiente de Trabalho e Clima, promovido na Unidade de Poços de Caldas. De acordo com Marcelo Lomelino, gerente de Relações Trabalhistas, Diversidade e Clima Organizacional da Alcoa e instrutor do curso, os membros da Equipe Líder participaram ativamente do treinamento, fazendo perguntas, colocações e esclarecendo dúvidas. “A nova tendência na gestão de excelentes ambientes de trabalho é verificar mais do que o índice de satisfação; é aferir o grau de engajamento, que pode ser medido por meio do desempenho, da vontade de permanecer no emprego e, ainda, pela indicação para outras pessoas”, comenta Marcelo Lomelino.



● Lideranças durante o treinamento promovido pela Unidade de Poços de Caldas

● Utinga

Fábrica realiza primeira capacitação da equipe de construção civil

A Unidade de Utinga promoveu o primeiro encontro da equipe técnica do mercado de construção civil da Alcoa no Brasil. A iniciativa de Paulo Gentile, coordenador do Centro Técnico Alcoa e Carlos Godoi, gestor técnico do Credenciamento dos Fabricantes de Esquadrias, abriu espaço para todos os técnicos que atuam na Alcoa na área de construção civil do País.

O encontro foi dividido em duas etapas: o conhecimento e, em seguida, a reciclagem de assuntos como Credenciamento dos Fabricantes de Esquadrias, Procedimento de Solicitação e Venda de Protótipos, Padronização e Necessidades de Treinamentos dos Sistemas Alcoa, entre outros.

Esta prática acontecerá todos os meses,



● Equipe técnica do mercado de construção civil participa da capacitação

com o objetivo de manter o corpo técnico da Alcoa alinhado à estratégia da Rede Alumínio & Cia.

● Concurso

“Meu Estágio Vai Virar Filme” premia os vencedores

O concurso de vídeos realizado pela área de Recursos Humanos e Comunicação Interna Corporativa premiou estagiários que tiveram as melhores e mais criativas histórias contadas sobre suas experiências como estagiários na Alcoa. Os cinco finalistas classificados ganharam prêmios e tiveram seus trabalhos veiculados na campanha de divulgação do Programa de Estágio 2011.

A vencedora foi Emmanuelle Braz do Nascimento, estagiária na Unidade de Itapissuma. Ela ganhou um *Netbook Samsung* e teve seu filme publicado no *site* da Alcoa. O segundo lugar foi para Amanda Menezes, da Unidade de Utinga; o terceiro para Flávio Pires, da Alumar; o quarto lugar para Elias Pires, de Sorocaba; e o quinto para Gabriela Tieppo, também de Utinga.



● Emmanuelle, estagiária de Itapissuma, ganhou um Netbook

● Incentivo para os estudantes

Alunos comemoram GSAT e visitam a Refinaria e o Porto da Jamalco

Wayne Rodney, vencedor do *Spelling Bee* 2010 (Concurso de Soletrar), foi o palestrante convidado para as comemorações anuais do GSAT-Dia do Teste de Aproveitamento para o Sexto Grau, na Jamalco. Os 29 filhos de funcionários da Unidade que finalizaram o primeiro grau receberam incentivos para que mantenham a determinação e concluam a próxima etapa com o mesmo sucesso. “Não permitam que ninguém estabeleça seus limites. Se você pode sonhar com uma coisa, você pode conseguir-la”, estimula Leo Lambert, gerente de Serviços Corporativos & Assuntos Governamentais da Jamalco.

Os estudantes ainda receberam lembranças, fizeram uma visita à Refinaria, ao



Porto, à *Halse Hall Great House* e almoçaram com seus pais e membros da Equipe Líder da Jamalco.

VISITAS E EVENTOS

4 Alcoa patrocina evento em comemoração aos 40 anos da ABAL



Cerca de 450 convidados estiveram presentes no Espaço Rosa Rosarum, em São Paulo, para comemorar os 40 anos da ABAL-Associação Brasileira do Alumínio, entidade que representa a indústria nacional. A Alcoa, patrocinadora do evento, esteve na comemoração representada por Franklin L. Feder, presidente da Alcoa América Latina e Caribe, e também por funcionários e diretores da Alcoa no Brasil.

4 Prêmio Alcoa comprova sucesso, com 15% de aumento de inscrições

Foram exatamente 414 inscritos na 9ª edição do Prêmio Alcoa de Inovação em Alumínio. Um número expressivo que comprova o sucesso do concurso ano a ano. Em 2010 o tradicional processo de premiação recebeu inscrições de 92 instituições/cursos. Dos 414 inscritos foram 242 na modalidade Estudante e 172 na categoria Profissional. No geral foram 880 projetos, distribuídos



em 38 profissões.

E cada vez mais os projetos têm demonstrado a necessidade do uso consciente do metal. "A finalidade da premiação é estimular o desenvolvimento do mercado brasileiro do alumínio e ampliar o relacionamento da Alcoa com todos os participantes desta indústria", explica Franklin L. Feder, presidente da Alcoa América Latina e Caribe.

O concurso conta com o apoio das principais associações e institutos do setor. Entre eles, o IAB-Instituto de Arquitetos do Brasil-SP e o Instituto de Engenharia.



4 Projeto feito em Poços de Caldas é destaque em Encontro de Enfermagem



O projeto "A consulta de enfermagem como instrumento para promoção da Saúde dos trabalhadores", desenvolvido pelas enfermeiras Elaine Galafassi, Luciana Sales, Mileid Andrade e Maria Alcina, todas da Unidade de Poços de Caldas, foi um dos destaques do 14º Encontro Nacional de Enfermagem do Trabalho. O evento realizado pela Anent-Associação Nacional de Enfermagem do Trabalho aconteceu em São Paulo com o tema "Enfermagem do Trabalho e Gestão dos Riscos do Meio Ambiente".

6 Instituto Alcoa patrocina a Semana Guga Kuerten em Florianópolis



O Instituto Alcoa patrocinou a Semana Guga Kuerten, que aconteceu de 22 a 29 de Agosto, em Florianópolis. O evento teve como objetivo apresentar os trabalhos sociais e de desenvolvimento do esporte. Como parte da programação, o tenista catarinense ofereceu um jantar aos convidados. Estiveram presentes Edson Schiavotelo, diretor de Sustentabilidade da BAESA (foto à direita), e Marcelo Rodrigues, gerente da Unidade de Tubarão (foto à esquerda), além das respectivas esposas.

8 Comunicação e Educação para a Sustentabilidade é o tema do segundo encontro do Ciclo Sustentável 2010



A Alcoa participou do segundo encontro realizado pelo CEBDS-Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável, em Porto Alegre, para debater a importância da educação em Sustentabilidade nas escolas e, principalmente, nas universidades. Associada ao CEBDS, a Alcoa apoiará o terceiro encontro, que será realizado em Novembro, na cidade de Salvador, com o tema "Negócios Inclusivos".

1 Alumar apoia Movimento Nossa São Luís

O Movimento Nossa São Luís, que recebe o apoio da Alumar, foi lançado pelo Observatório Social de São Luís, um Programa do ICE-Instituto de Cidadania Empresarial do Maranhão. A campanha tem o objetivo de definir e monitorar indicadores de Sustentabilidade da capital maranhense, promovendo a participação das várias instâncias sociais na vida presente e futura da cidade. Nilson Ferraz, diretor da Alumar e atual presidente do ICE e Joana Burgos, coordenadora de Relações Institucionais, participaram do lançamento da campanha na sede da OAB-MA.



VISITAS E EVENTOS

7

Procuradores da República visitam a Usina Hidrelétrica Barra Grande



Procuradores da República de Santa Catarina e seus assessores visitaram as instalações da Usina Hidrelétrica Barra Grande e conheceram as ações desenvolvidas nas áreas social, ambiental e cultural. "O trabalho realizado pela BAESA é um ótimo exemplo de como empresas devem atuar com responsabilidade social e valorizar a Sustentabilidade", diz Nazareno Jorgealém Wolff, procurador da República em Lages-SC.

1

Alumar apoia seminário sobre desenvolvimento e educação no Maranhão



O seminário "Oportunidades de Desenvolvimento e Desafios Educacionais no Maranhão", apoiado pela Alumar e promovido pelo ICE-Instituto de Cidadania Empresarial e pela Associação Brasileira de Recursos Humanos do Maranhão, debateu a importância da qualificação da mão de obra local, diante dos atuais investimentos no setor industrial do Estado. Participaram do evento Nilson Ferraz, diretor da Alumar e presidente do ICE Maranhão; João Bayma, diretor de ABS América Latina e Caribe; e Luiz Burgardt, gerente de Recursos Humanos da Alumar.

4

Profissionais de Relações Trabalhistas se reúnem no CENU

Lideranças trabalhistas de entidades patronais, da Alcoa e de outras empresas reuniram-se com Emerson Casali, gerente de Relações Trabalhistas da CNI-Confederação Nacional da Indústria, no CENU, em São Paulo. A intenção do encontro foi estabelecer uma rede informal de representantes patronais, que garantam representatividade ao projeto da CNI e estabelecer uma estratégia empresarial para os temas trabalhistas. Durante a reunião a Alcoa sugeriu que as decisões relacionadas ao mundo do trabalho devem passar por uma avaliação tripartite, ou seja, ter a participação de lideranças do governo federal, dos trabalhadores e dos empresários, para serem tratadas de forma coletiva, a fim de trazer benefícios para todos.



5

CIPA 2010 visita Embraco e WEG

Dezesseis integrantes da CIPA de Tubarão realizaram visita técnica às empresas Embraco, em Joinville-SC e WEG, em Jaraguá do Sul-SC, para conhecer suas práticas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, além de buscar oportunidades de melhorar a atuação da CIPA na Localidade de Tubarão. Para a CIPA, ficou evidente o alto padrão de qualidade das várias ferramentas de prevenção, bem como a qualidade e a abrangência do programa de SSMA da Alcoa.



3

Recursos Humanos da Syngenta visita o GBS



O time de Recursos Humanos da Syngenta, empresa que atua no ramo de agronegócios, visitou o GBS RH, a fim de conhecer o modelo de Recursos Humanos e as ferramentas disponíveis aos gestores e funcionários. Em breve a Syngenta passará por um processo de transformação da função de RH, similar ao que houve na Alcoa em 2006.

2

Poços de Caldas mostra projeto de inclusão durante XI Congresso da Rede Mineira das APAEs

Raphaella Rodrigues, coordenadora do projeto "Ser Diferente é MAIS!", foi convidada para participar da mesa de debate do XI Congresso da Rede Mineira das APAEs-I Fórum Mineiro de Autogestão, Autodefesa e Família, realizado em Uberlândia-MG. Raphaella apresentou o projeto de inclusão de Pessoas com Deficiência (PCDs), realizado na Unidade de Poços de Caldas, com o objetivo de divulgar a importância da parceria com a APAE local na captação e desenvolvimento de funcionários com deficiência intelectual, atendendo ao programa corporativo da Alcoa de Valorização da Diversidade.



● HISTÓRIA

● Aniversário de sucesso

Juruti completa um ano de operação

Depois de 12 meses de operação, os profissionais da Mina de Juruti comemoram os resultados desta empreitada de sucesso. E não é para menos. Nesta fase foram superados os desafios iniciais e obtidos resultados

expressivos. Desde o começo de suas operações, em 2009, foram produzidas 1.952.622 toneladas de bauxita. “Tudo sob a ótica da Sustentabilidade, Res-

● “Tudo é feito sob a ótica da Sustentabilidade, responsabilidade social, saúde e segurança”

ponsabilidade e comprometimento com a Preservação Ambiental, com a Saúde e Segurança. Isso graças à equipe, que com certeza representa o capital mais valioso da Companhia, as pessoas”, relata José Carlos Vieira, gerente geral de Operação até Outubro, cargo hoje ocupado por José Carlos Danza, também diretor da mineração da Alcoa.

Embora 360 dias sejam um curto período para começar a andar, já é possível seguir a direção de um crescimento sadio. E para o mecânico da Alcoa, que atua em Juruti, Jairo Magno de Souza Lima, a Companhia já caminhou muito. “Já passei por outras empresas, mas sempre

tive o sonho de trabalhar na Alcoa e ajudar a dar o pontapé inicial no projeto. Quero contribuir com o meu melhor para crescer ainda mais junto com a Empresa”, diz Jairo.

E, assim como ele, o técnico químico Raimundo Júnior está na fila dos que trabalham diariamente para superar obstáculos e afirma que muita coisa já foi feita e os maiores desafios superados. “Particpei da montagem dos equipamentos do laboratório, da adequação e aprovação das metodologias científicas, da criação de procedimentos e do treinamento das equipes. Hoje multiplicamos a prática das ferramentas e indicadores existentes na Empresa”, conta o técnico.

Comemorando os resultados, mas com o olhar no futuro, José Carlos Vieira, sabe que o que virá pela frente ainda são desafios, porém sustentados por um ano de trabalho bem realizado. “O objetivo agora é colocar todos os processos sob controle e em funcionamento no menor espaço de tempo possível. Isso nos propiciará uma base firme para expandir a capacidade e reduzir custos, para atingir a excelência operacional. E, com isso, reivindicar mais recursos para futuras expansões”, acentua.



1º ano de operação

Junho/2009

Início da produção

Setembro/2009

Dia 30

Início do 1º carregamento do Navio com Bauxita de Juruti para a Alumar

Outubro/2009

Dia 5

Navio *Norsul Camocim* inicia 1ª viagem do Porto da Alcoa em Juruti para a Alumar com carga de 43 mil toneladas de bauxita

Dia 8

Navio *Norsul Camocim* atraca no Porto da Alumar com 1º embarque de bauxita de Juruti

Total de produção de Bauxita no primeiro ano de operação da Mina de Juruti: Produção de 2.049.754 toneladas métricas de bauxita pela Mina de Juruti do início de sua operação em Set/09 até Out/10

