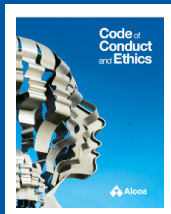


# Línea de Integridad de Alcoa



“Nuestro firme compromiso con nuestros valores sustenta todo lo que hacemos en Alcoa y ayuda a definir nuestro éxito futuro.”

ROY HARVEY, CEO



Nuestro Código de Conducta transforma nuestros Valores de Alcoa en acción. Es nuestra responsabilidad hablar cada vez que nos encontremos con comportamientos o acciones que supongan una infracción del Código. Acceda al Código en <https://www.alcoa.com/global/en/who-we-are/ethics-compliance/code-conduct>.

## ¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON LA LÍNEA DE INTEGRIDAD?

Utilice cualquiera de los cuatro métodos siguientes para ponerse en contacto con la Línea de Integridad.

### TELÉFONO:

Llame al teléfono gratuito para su país que aparece a continuación

País	Número de La Línea de Integridad
Australia	1-800-00-2806
Brasil	0800-891-2552
Canadá	Inglés: 800-346-7319 Francés: 866-269-7644
China	400-601-5382
Hungría	0680982577
Islandia	800-8301
Italia	800-784-622
Países Bajos	0800-022-4053 Exclusivamente para uso en móviles: 0800-292-9203
Noruega	800-12-410
España	900-95-1247 Exclusivamente para uso en móviles: 900-822-547
Surinam	Paso 1: 156 Paso 2: 866-269-7649
Suiza	0800-56-4358
Arabia Saudita	1-800-844-0846
Estados Unidos	1-800-346-7319

Llamada **GRATUITA**, 24 horas al día



### PÁGINA WEB:

<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>



### CORREO:

Organización de Ética y Cumplimiento de Alcoa  
201 Isabella Street  
Pittsburgh, PA 15212 United States of America



### CORREO ELECTRÓNICO:

[EthicsandCompliance@alcoa.com](mailto:EthicsandCompliance@alcoa.com)

## BUSCAR ASISTENCIA

Usted mismo podría encontrarse en una situación problemática en la cual elegir no es fácil. Alcoa tiene muchos recursos que pueden ayudarle:

- Su supervisor o líder de equipo
- El Departamento de Recursos Humanos
- La Organización de Ética y Cumplimiento
- El Departamento jurídico
- Su Campeón de Integridad
- La Línea de Integridad
- Los expertos en la materia (p.e. Finanzas Corporativas, Auditoría interna, Adquisiciones)

## ¿QUÉ ES LA LÍNEA DE INTEGRIDAD DE ALCOA?

La Línea de Integridad está disponible mundialmente para buscar consejo o plantear una duda, 24 horas al día, 7 días a la semana, en múltiples idiomas. Cualquiera puede llamar sin coste alguno. La comunicación también puede realizarse online en: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/29154/index.html>

Según se permita por la legislación local, la Línea de Integridad es otro modo confidencial de denunciar violaciones sospechosas en el lugar del trabajo, o para conseguir asesoramiento sobre la conducta y las prácticas adecuadas en el negocio.

## ¿CUÁNDO PUEDO UTILIZAR LA LÍNEA DE INTEGRIDAD?

Sujeto a la legislación local, póngase en contacto con la Línea de Integridad si usted:

- Necesita consejo o tiene una duda
- Desea plantear un problema o preocupación
- Planteó un problema o preocupación y no quedó satisfecho
- No sabe dónde ir para obtener información
- Está incómodo utilizando uno de los otros recursos enumerados anteriormente



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA LÍNEA DE INTEGRIDAD?

La Línea de Integridad es un lugar al que puede acudir para buscar asesoramiento o denunciar alguna preocupación. El uso de la Línea de Integridad protege a nuestros empleados, clientes, proveedores y a nuestra compañía de la conducta que resulte inapropiada y dañina.

## POLÍTICA ANTIRREPRESALIAS DE ALCOA

### **ALCOA cuenta con una política antirrepresalias.**

Nadie podrá tomar medidas contra usted por hacer una pregunta o plantear una inquietud de buena fe. Si cree que usted o alguno de sus compañeros está sufriendo represalias, denúncielo inmediatamente. Alcoa se toma todas las alegaciones de represalias muy en serio y se investigarán rápida y minuciosamente. Si la compañía descubre que ha habido represalias, se tomarán las medidas disciplinarias adecuadas. El presentar intencionadamente información falsa a través de la Línea de Integridad podría exponer al informador a acciones disciplinarias.

## ¿QUÉ OCURRE CUANDO HAGO UN INFORME?

Una empresa independiente recibe todos los problemas y preocupaciones notificados a través de la Línea de Integridad y los dirige rápidamente a nuestra organización de E&C para su seguimiento mediante los siguientes procedimientos:

- El informante recibe un código privado como referencia para las actualizaciones sobre el estado de la investigación. El informante puede obtener información actualizada llamando a la Línea de Integridad, consultando el sitio web de informes o poniéndose en contacto directamente con el investigador.
- Nuestra organización de E&C lleva a cabo una revisión inicial del asunto para determinar el método de investigación más apropiado. En su caso, la organización de E&C envía el asunto directamente a la sede de Alcoa correspondiente para su investigación. Las investigaciones que no

son apropiadas para que las gestione la ubicación se reservan para que las investigue la organización corporativa de E&C.

- Las investigaciones se gestionan con prontitud, minuciosidad y confidencialidad.
- Si el informante no es anónimo, su identidad se mantiene estrictamente confidencial y solo se divulga a las personas autorizadas, cuando sea necesario, para llevar a cabo la investigación o cuando lo exija la ley.
- Se determina finalmente si la alegación o la inquietud está justificada o no. La respuesta a los asuntos comprobados se determina caso por caso y puede incluir medidas disciplinarias, incluyendo el despido. Se adapta a la gravedad de los hechos probados.
- Se requiere la participación, cooperación y veracidad de los empleados en el proceso de investigación.
- Con sujeción a la legislación local, el informante y todos los empleados implicados en el informe pueden tener el derecho a acceder, corregir y eliminar cualquier dato inexacto o irrelevante que se refiera al caso.

## ¿QUÉ TIPOS DE PROBLEMAS DEBERÍA DENUNCIAR?

Póngase en contacto con la Línea de Integridad con preguntas o inquietudes en áreas tales como:

- Problemas de contabilidad, controles internos y auditoría
- Soborno, corrupción y cohecho
- Violaciones de la ley de competencia y antimonopolio
- Discriminación o acoso
- Violaciones de la política EHS
- Violaciones de los Derechos Humanos
- Amenazas a la seguridad de los Sistemas Informáticos
- Uso de información privilegiada o divulgación de información confidencial
- Violaciones de leyes de propiedad industrial y divulgación no autorizada de información industrial
- Apropiación indebida o uso erróneo de los activos corporativos
- Riesgos de seguridad físicos
- Violaciones de las leyes de importación/exportación